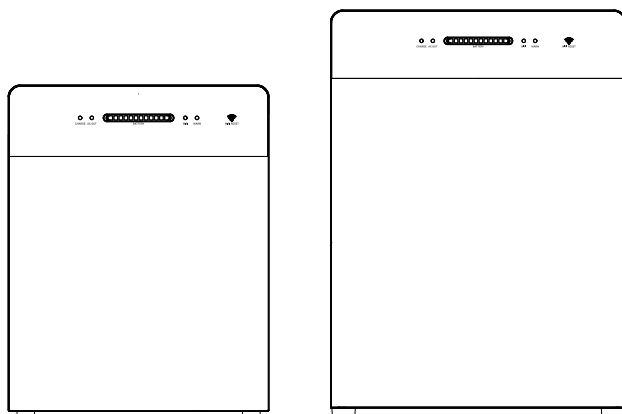


AMBEROCK

Alimentation électrique (station d'alimentation)

SR2000/SR2000-AC

SR5000/SR5000-AC



Manuel d'utilisation

Mentions légales

©2025 Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd. Tous droits réservés.

Sans l'accord écrit préalable de Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd., il est interdit de copier ou de distribuer ce manuel ou toute partie de celui-ci de quelque manière que ce soit, ou de télécharger ce manuel sur des plateformes tierces telles que des réseaux publics de quelque manière que ce soit.

Clause de non-responsabilité

Ce manuel est destiné à guider l'installation, l'utilisation et la maintenance de ce produit. Avant d'utiliser ce produit, veuillez lire ce manuel dans son intégralité et le conserver soigneusement. Les images, schémas, interfaces et paramètres présentés ici sont fournis à titre indicatif uniquement. Veuillez vous référer au produit réel et aux annonces officielles pour plus de détails. Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd.

(ci-après dénommée « la Société ») se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier le contenu du manuel, les spécifications et les fonctions du produit sans préavis.

Le non-respect des instructions d'installation et d'utilisation contenues dans ce manuel ou des lois et réglementations applicables peut entraîner des blessures corporelles, des dommages matériels ou l'annulation de la garantie. Les risques et conséquences associés sont à la charge de l'utilisateur. Veuillez utiliser uniquement des accessoires, des consommables et des services approuvés par la Société. Ne modifiez pas et ne démontez pas le produit sans autorisation.

Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd. ne fait aucune déclaration et n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, concernant les informations contenues dans ce manuel. Si une clause du présent manuel est en contradiction avec les lois et réglementations applicables, ces dernières prévaudront. Une telle contradiction n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres clauses. Certaines clauses de non-responsabilité peuvent ne pas s'appliquer dans certains pays et régions. Dans ce cas, les clauses concernées s'appliqueront dans la mesure maximale autorisée par les lois et réglementations locales.

Le droit d'interprétation final du présent manuel appartient à Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd.

Consignes de sécurité



Avertissement

1. Lisez ce document et les autres documents pertinents relatifs au produit avant de l'utiliser.
2. L'installation de ce produit doit être conforme à toutes les lois, réglementations ou normes locales applicables.
3. Un disjoncteur de surintensité doit être installé entre ce produit et le réseau électrique.
4. Lorsque le générateur photovoltaïque (PV) est éclairé, l'onduleur peut être connecté au réseau, utilisé hors réseau ou charger la batterie.
5. Pendant l'installation et la maintenance, utilisez des outils isolés et portez un équipement de protection individuelle.
6. Installez ce produit dans un environnement propre, sec et bien ventilé.
7. Placez ce produit hors de portée des enfants et des animaux domestiques. Si le produit est utilisé à proximité d'enfants, il doit être étroitement surveillé.
8. La longueur de connexion de chaque câble PV utilisé dans ce produit doit être inférieure à 3 mètres.
9. Avant d'effectuer tout raccordement électrique, assurez-vous que toutes les charges (telles que les équipements alimentés par ce produit) sont déconnectées de l'alimentation électrique.
10. Lorsque vous déconnectez le produit, tirez sur la fiche plutôt que sur le cordon d'alimentation afin de réduire le risque d'endommagement de la fiche et du câble.
11. N'insérez pas vos doigts ou vos mains dans le produit.
12. N'exposez pas ce produit directement au soleil, à la pluie ou à la neige.
13. N'exposez pas ce produit à des champs électromagnétiques puissants afin d'éviter les interférences radio.
14. N'installez pas et n'utilisez pas ce produit à proximité de sources de substances inflammables, explosives, corrosives ou corrosives.
15. N'installez pas et n'utilisez pas ce produit dans des conditions météorologiques extrêmes telles que la foudre, de fortes pluies ou des vents violents.
16. Ne soumettez pas ce produit à des chocs violents, des vibrations ou des chutes afin d'éviter tout dommage physique.

Consignes de sécurité

17. Ne traînez pas, ne serrez pas, ne marchez pas sur ce produit et ne le jetez pas au feu, sinon il y a un risque d'explosion.
18. N'utilisez pas de fils ou de câbles endommagés pour ce produit.
19. N'endommagez pas, ne dégradez pas et ne retirez pas les étiquettes d'identification apposées sur ce produit.
20. Ne démontez, ne réparez et ne modifiez pas ce produit vous-même. Pour tout service d'entretien ou de réparation, veuillez contacter le service clientèle de Voltdeer.
21. Ne placez pas cet équipement à proximité de flammes nues, de sources de chaleur ou de matériaux inflammables.
22. Ne secouez pas cet équipement.
23. N'utilisez pas l'équipement si le boîtier extérieur est gravement endommagé.
24. Ne démontez pas cet équipement.
25. Placer la batterie dans un environnement à haute température peut provoquer une explosion ou une fuite de liquides/gaz inflammables. Les batteries dans des environnements à très basse pression atmosphérique peuvent également provoquer une explosion ou une fuite de substances inflammables.
26. Ne démontez pas et n'endommagez pas la batterie. L'électrolyte libéré est toxique et nocif pour la peau et les yeux.
27. N'utilisez pas de composants et d'accessoires non officiels ou non approuvés. Pour le remplacement, veuillez contacter Voltdeer pour obtenir de l'aide.
28. Ne nettoyez pas ce produit avec des solvants inflammables ou toxiques. Utilisez un chiffon doux et sec pour l'essuyer.
29. Ne placez pas d'objets lourds (> 40 kg) sur ce produit.
30. Démontage de l'équipement : pour démonter ce produit en toute sécurité, veuillez suivre les étapes suivantes dans l'ordre :
 - a. Mettez hors tension les charges connectées.
 - b. Retirez les câbles des bornes PV.
 - c. Débranchez le câble de la prise CA.
 - d. Débranchez le câble de la borne secteur.
 - e. Éteignez le produit.

Consignes de sécurité

31. Instructions de mise à la terre : ce produit doit être mis à la terre. En cas de panne ou de défaillance, la mise à la terre fournit un chemin avec une résistance minimale pour le courant afin de réduire le risque d'électrocution.

Pour votre sécurité, le faisceau de câbles connecté au réseau fourni en standard par Voltdeer contient un fil de terre à l'intérieur. L'utilisateur doit s'assurer que le fil de terre de la prise murale est connecté à la terre et que la fiche est correctement installée dans une prise mise à la terre conformément aux spécifications locales.

La fiche doit être correctement installée dans une prise mise à la terre conformément à toutes les normes et réglementations locales.

Une connexion incorrecte du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut présenter un risque d'électrocution.

Dans les cas suivants, consultez un électricien qualifié et ne remplacez pas la fiche fournie avec le produit à votre guise :

- Vous n'êtes pas certain que le produit soit correctement mis à la terre ;
- Vous constatez que la fiche fournie avec le produit ne correspond pas à la prise.

32. Instructions de mise à la terre externe : si la prise murale ne dispose pas de fil de terre, la vis de mise à la terre du produit doit être connectée à la terre.

Dans les lieux d'installation où la mise à la terre est insuffisante ou où des exigences particulières en matière de mise à la terre sont spécifiées par la réglementation locale, une mise à la terre supplémentaire peut être nécessaire. Dans ce cas, utilisez la borne de mise à la terre du produit pour établir une bonne connexion à la terre.

33. Exigences en matière de personnel : Certaines tâches d'installation ou de maintenance doivent être effectuées exclusivement par du personnel technique qualifié.

Reportez-vous aux exigences en matière de personnel soulignées dans la documentation du produit afin de vous assurer que ces tâches sont effectuées correctement et en toute sécurité.

Consignes de sécurité

 Attention

Utilisation

Symbole	Description	
	Manuel d'utilisation	Avant l'installation, l'utilisation et la maintenance, veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation et toutes les consignes de sécurité.
	Avertissement !	Débranchez l'équipement de toutes les sources de tension avant toute maintenance.
	Avertissement ! Risque d'électrocution (maintenance)	L'intérieur ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Confiez la maintenance à du personnel qualifié.
	Avertissement ! Risque de brûlure	Ne touchez pas le boîtier pendant le fonctionnement de l'équipement.
	Avertissement ! Risque d'électrocution	Attendez au moins 15 minutes après avoir déconnecté toutes les sources d'alimentation avant d'effectuer la maintenance.
	Marquage CE	Cet équipement est conforme aux exigences essentielles des réglementations de l'UE.
	Directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)	Ne jetez pas cet équipement avec les déchets ménagers. Veuillez vous conformer aux exigences locales en matière d'élimination des déchets électroniques.

- Il n'est pas recommandé d'utiliser cet équipement pour alimenter des appareils médicaux personnels liés à la sécurité.
- Assurez-vous que la pièce est bien ventilée lorsque vous utilisez l'équipement.
- Ne déplacez pas et ne retournez pas l'équipement pendant son utilisation. Placez l'équipement correctement.
- Ne posez pas d'objets lourds sur l'équipement.
- Pour des raisons de sécurité, utilisez uniquement les accessoires (câbles, panneaux photovoltaïques, etc.) fournis ou recommandés par Voltdeer. Voltdeer n'est pas responsable des dommages causés par des équipements tiers.
- L'entretien des batteries doit être effectué ou supervisé par du personnel familiarisé avec les batteries.
- Le boîtier est certifié IP65.

Consignes de sécurité

Transport

- Ne transportez pas l'équipement en avion.

Entretien

- Rechargez l'équipement tous les 3 mois. Pour un stockage à long terme, maintenez le niveau de charge entre 40 % et 70 % avant le stockage. Si l'équipement est complètement déchargé, rechargez-le dans les 12 heures. Une coupure de courant prolongée peut causer des dommages irréversibles à l'équipement.
 - Si l'équipement ne fonctionne pas normalement, veuillez contacter le fournisseur ou le centre de service le plus proche.
 - Ne démontez pas l'équipement pour l'entretenir ou le réparer vous-même.
 - Afin de maintenir les performances optimales de l'équipement à long terme, il est recommandé d'effectuer les inspections suivantes au moins une fois par trimestre :
 1. Assurez-vous que l'air circule librement autour de l'onduleur et retirez la saleté et les débris des événements de dissipation thermique.
 2. Inspectez tous les fils exposés pour détecter tout dommage à l'isolation causé par l'exposition au soleil, le frottement avec des objets environnants, le vieillissement et la fragilité, ou les rongements par des insectes et des rongeurs. Réparez ou remplacez les fils si nécessaire.
 3. Vérifiez que l'affichage du voyant lumineux correspond à l'état de fonctionnement de l'équipement. Prêtez attention à tous les messages d'erreur ou de défaut et prenez les mesures correctives nécessaires.
 4. Inspectez toutes les bornes de câblage pour détecter tout signe de corrosion, de dommages à l'isolation, de température élevée ou d'ablation/décoloration, et serrez les bornes.
 5. Vérifiez que l'équipement ne présente pas d'accumulation de poussière, de nids d'insectes ou de corrosion. Nettoyez si nécessaire et nettoyez régulièrement la moustiquaire.
 6. Si le parafoudre tombe en panne, remplacez-le rapidement afin d'éviter que l'onduleur et les autres équipements de l'utilisateur ne soient endommagés par la foudre.
- Remarque : avant d'effectuer toute inspection ou opération, assurez-vous que l'équipe

Consignes de sécurité

ment est déconnecté de toutes les sources d'alimentation. Attendez 15 secondes après la mise hors tension pour éviter tout risque d'électrocution.

La Société ne peut être tenue responsable des dommages causés par les raisons suivantes :

- a) Dommages causés par une utilisation inappropriée ou une utilisation dans des endroits inappropriés.
- b) Dommages causés par la tension en circuit ouvert des modules photovoltaïques dépassant la tension maximale admissible.
- c) Dommages causés par une température de fonctionnement dépassant la plage de température de fonctionnement spécifiée.
- d) Dommages causés par le démontage et la réparation de l'équipement par du personnel non autorisé.
- e) Dommages causés par un cas de force majeure : dommages survenus pendant le transport ou la manipulation de l'équipement.

Nettoyage

- Nettoyez la surface externe de l'équipement avec un chiffon doux et sec.

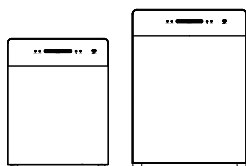
Élimination

- Éliminez les piles usagées conformément aux lois ou réglementations nationales ou régionales.

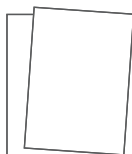
Table des matières

1	Liste de colisage	1
2	Description de l'interface	1
3	Instructions d'utilisation.....	2
4	Description des voyants.....	3
5	Outils nécessaires.....	4
6	Exigences relatives à l'environnement d'installation.....	4
7	Codes d'erreur et mesures correspondantes	5
8	Fiche technique	11
9	APPLICATION.....	15
10	Questions fréquentes (FAQ).....	27

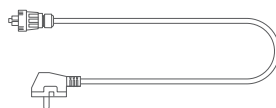
1 Liste de colisage



SR2000/SR2000-AC/
SR5000/SR5000-AC

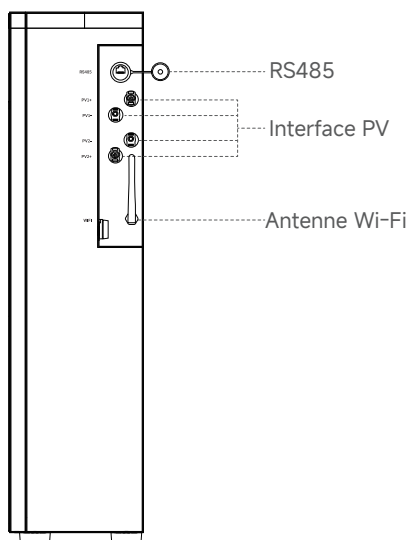
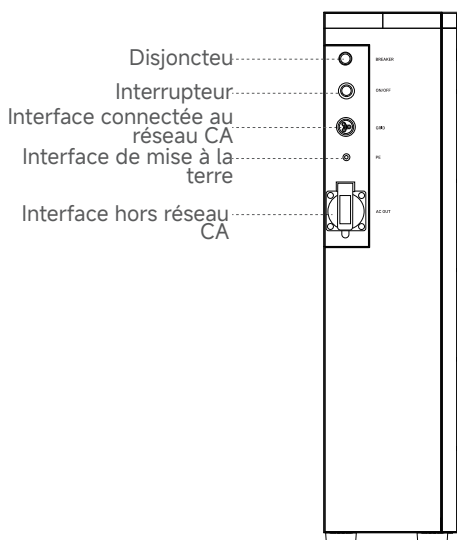


Manuel d'utilisation

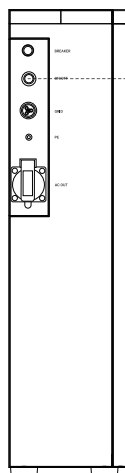


Ligne électrique
connectée au réseau

2 Description de l'interface



3 Instructions d'utilisation

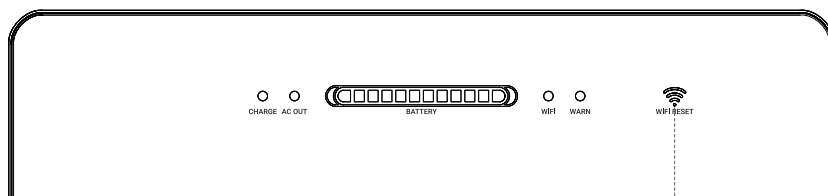


MARCHE/
ARRÊT

Interrupteur MARCHE/ARRÊT :

Appuyez sur le bouton de l'interrupteur à verrouillage automatique. L'équipement s'allume après avoir émis un « clic ». Appuyez à nouveau sur le bouton de l'interrupteur autobloquant. L'équipement s'éteint après avoir émis un « clic ».

Remarque : après avoir appuyé sur le bouton d'arrêt, attendez au moins 5 secondes avant d'appuyer à nouveau sur le bouton pour allumer l'équipement.

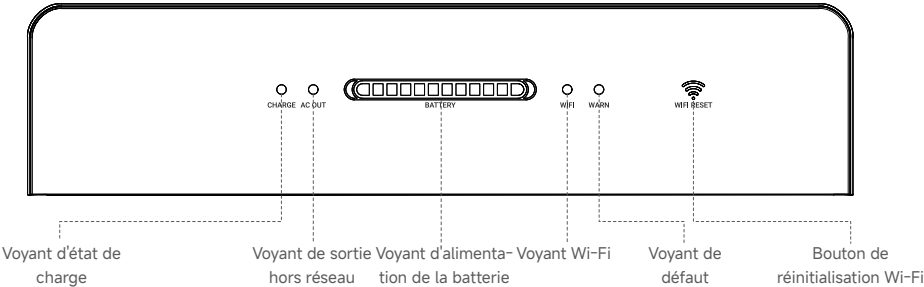


Bouton de
réinitialisation Wi-Fi

Commutateur de réinitialisation Wi-Fi :

Appuyez sur le commutateur de réinitialisation Wi-Fi pendant 1 seconde pour réinitialiser le Wi-Fi. Le voyant Wi-Fi clignote. Lorsque le voyant Wi-Fi est allumé en permanence, cela indique que la connexion Wi-Fi est établie.

4 Description des voyants



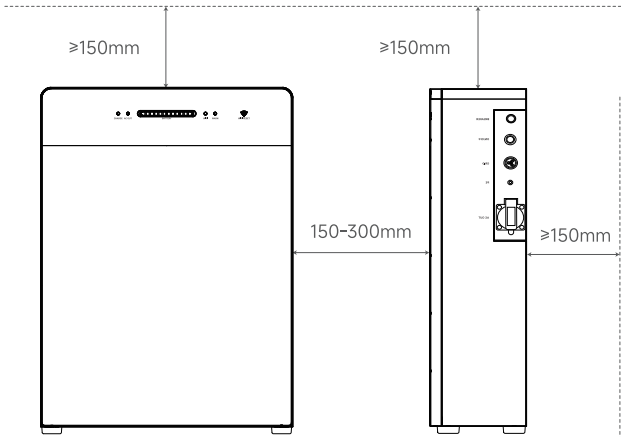
Voyant	Couleur	Description
CHARGE	Bleu glacier	Clignotant : charge rapide en cours
		Allumé : batterie complètement chargée
AC OUT	Bleu glacier	Allumé : sortie bypass secteur en cours
		Clignotant : sortie hors réseau de l'onduleur en cours
BATTERY	Bleu glacier	0 % : toutes les barres d'énergie éteintes
		0 % < SOC ≤ 25 % : barre d'énergie à 25 % allumée
		25 % < SOC ≤ 50 % : barre d'énergie à 50 % allumée
		50 % < SOC ≤ 75 % : barre d'énergie à 75 % allumée
		75 % < SOC ≤ 100 % : barre d'énergie à 100 % allumée
Wi-Fi	Bleu glacier	Allumé : configuration réseau réussie
		Clignotant : état non configuré ou réinitialisé
WARN	Rouge	Allumé : défaut

5 Outils nécessaires

Tournevis		Multimètre	
Clé		Mètre ruban	
Pince diagonale		Attaches de câbles	
Gants isolants		Chaussures isolantes	
Couteau utilitaire		Lunettes de protection	
Pince à dénuder		Marqueur	

6 Exigences relatives à l'environnement d'installation

Afin de répondre aux exigences en matière de dissipation thermique et d'isolation de sécurité, lors de l'installation de l'équipement, un espace minimum de 150 mm doit être réservé entre le haut et l'arrière de l'équipement et l'obstacle le plus proche.



7 Codes d'erreur et mesures correspondantes

7.1 Code d'erreur

Code d'erreur	Nom de l'erreur	Affected Sortie affectée	Description
[1]	Alarme de tension de batterie faible	Oui	La tension de la batterie est inférieure au seuil d'alarme de tension. L'alarme de décharge de la batterie se déclenche et la sortie s'arrête.
[2]	Fin de décharge de la batterie	Oui	La tension de la batterie est faible. La protection contre la décharge de la batterie est activée et la sortie s'arrête.
[3]	Le courant de décharge moyen de la batterie est trop élevé	Oui	Si le courant de décharge moyen de la batterie est supérieur au courant d'entrée maximal de la batterie pendant une minute, la sortie est coupée et la protection contre la décharge de la batterie s'arrête.
[4]	Alarme de surintensité du logiciel de la batterie	Oui	Le courant dépasse le seuil d'alarme de surintensité du logiciel. L'alarme de surintensité de la batterie se déclenche et la sortie s'arrête.
[5]	Circuit ouvert de la batterie	Oui	Le secteur est présent et l'équipement ne s'allume pas lorsque vous appuyez sur le bouton.
[6]	Alarme de surtension de la batterie	Oui	La tension de la batterie dépasse le seuil de surtension défini et la sortie s'arrête.
[7]	Faible capacité de la batterie	Non	Rappel de faible capacité de la batterie.
[8]	Arrêt pour faible capacité de la batterie	Oui	Le taux de capacité de la batterie est faible. La sortie s'arrête et la batterie s'éteint.
[9]	Surcharge de la sortie de dérivation	Oui	La dérivation secteur alimente la charge. La charge est surchargée, la sortie CA est désactivée et la charge secteur s'arrête.
[10]	Surcharge de la sortie de l'onduleur	Oui	L'onduleur est surchargé. La sortie CA est désactivée et la sortie s'arrête.
[11]	Court-circuit de la sortie CA de l'onduleur	Oui	La sortie CA de l'onduleur est court-circuitée. La sortie CA est désactivée et la sortie s'arrête.
[12]	Alarme de surintensité du matériel de l'onduleur	Oui	La sortie CA de l'onduleur est en surintensité. La sortie CA est désactivée et la sortie s'arrête.
[13]	Alarme de surcharge de la composante CC de l'onduleur	Oui	Régulation anormale de la composante CC de la tension de l'onduleur. La sortie CA est désactivée et la sortie s'arrête.
[14]	Surtension logicielle du bus	Oui	Boost interne de la batterie. La protection logicielle contre les surtensions du bus est activée. La sortie CA et la charge sont désactivées.
[15]	Surtension matérielle du bus	Oui	Boost interne de la batterie. La protection matérielle contre les surtensions du bus est activée. La sortie CA et la charge sont désactivées.
[16]	Alarme de sous-tension du bus	Oui	Boost interne de la batterie. La protection contre les sous-tensions de la tension du bus est activée. La sortie CA et la charge sont désactivées.
[17]	Court-circuit du bu	Oui	Boost interne de la batterie. La protection contre les courts-circuits de la tension du bus est activée. La sortie CA et la charge sont désactivées.

7 Codes d'erreur et mesures correspondantes

[18]	Sur tension de l'entrée PV	Oui	La tension d'entrée solaire dépasse la tension d'entrée maximale autorisée. La charge solaire est désactivée.
[19]	Surintensité du courant du matériel PV	Non	La protection matérielle contre les surintensités de charge solaire est activée. La charge solaire est désactivée.
[20]	Surtempérature du radiateur PV	Non	La température du radiateur de charge solaire est trop élevée. La charge solaire est désactivée.
[21]	Surtempérature du radiateur de l'onduleur	Oui	La température du radiateur pour la charge CA ou la décharge de l'onduleur de batterie est trop élevée. La charge CA ou la décharge de l'onduleur de batterie est désactivée.
[22]	Surchauffe du transformateur	Oui	La température du transformateur principal interne pour la charge CA ou la décharge de l'onduleur de batterie est trop élevée. La charge CA ou la décharge de l'onduleur de batterie est désactivée.
[23]	Court-circuit du relais d'entrée secteur	Oui	Protection contre les courts-circuits pour le relais d'entrée CA afin d'empêcher l'alimentation inverse de la sortie CA de l'onduleur vers l'entrée CA de dérivation.
[24]	Court-circuit du relais de sortie	Oui	Protection contre les courts-circuits pour le relais de sortie CA. La sortie de l'onduleur et toutes les fonctions de charge sont désactivées.
[25]	Défaillance du ventilateur	Oui	Blocage ou défaillance du ventilateur. La sortie de l'onduleur et la charge sont désactivées.
[26]	Défaillance de communication du BMS	Oui	Défaillance de communication entre l'onduleur et le BMS. La sortie de l'onduleur et la charge sont désactivées.
[27]	Alarme anormale du BMS	Oui	Vérifiez le type de défaut de la batterie au lithium BMS, puis effacez le défaut de la batterie au lithium.
[28]	Surchauffe de la batterie BMS	Oui	La température de la cellule dépasse le seuil de surchauffe du BMS.
[29]	Surintensité de la batterie BMS	Oui	Le courant dépasse le seuil de surintensité du BMS.
[30]	Sur tension de la batterie BMS	Oui	La tension de la cellule dépasse le seuil de surtension de la batterie BMS.
[31]	Sous-tension de la batterie BMS	Oui	La tension de la cellule est inférieure au seuil de sous-tension de la batterie BMS.
[32]	Basse température de la batterie BMS	Oui	La température de la cellule est inférieure au seuil de basse température du BMS.
[33]	Sur tension du réseau électrique	Oui	La tension du réseau électrique dépasse le seuil de surtension.
[34]	Sous-tension du réseau électrique	Oui	La tension du réseau électrique est inférieure au seuil de sous-tension.
[35]	Surfréquence du réseau électrique	Oui	La fréquence du réseau électrique dépasse le seuil de surfréquence.
[36]	Sous-fréquence du réseau	Oui	La fréquence du réseau est inférieure au seuil de sous-fréquence.

7 Codes d'erreur et mesures correspondantes

7.2 Dépannage

Code d'erreur	Défaut	Mesures de dépannage
/	Le voyant lumineux ne s'allume pas	Vérifiez si l'interrupteur de la batterie est activé.
【1】 【2】	Sous-tension de la batterie	Chargez la batterie ou rétablissez-la à une tension supérieure à la tension de récupération de sous-tension.
【5】	Circuit ouvert de la batterie	Vérifiez si le bouton d'alimentation est activé.
【6】	Surtension de la batterie	Si la tension de la batterie dépasse le seuil de protection, déchargez la batterie ou réduisez la tension en dessous du point de récupération de surtension.
【9】 【10】	Surcharge de sortie de dérivation / Surcharge de sortie de l'onduleur	① Réduisez le nombre d'appareils électriques ; ② Redémarrez l'appareil tout-en-un pour reprendre la sortie de charge.
【11】	Court-circuit de la sortie CA de l'onduleur	① Inspectez soigneusement la connexion de la charge et éliminez le point de court-circuit ; ② Remettez l'appareil sous tension pour reprendre la sortie de charge.
【18】	Surtension de l'entrée PV	Utilisez un multimètre pour vérifier si la tension d'entrée PV dépasse la tension d'entrée maximale autorisée.
【21】 【22】	Surchauffe du radiateur de l'onduleur / Surchauffe du transformateur	Laissez l'appareil refroidir jusqu'à ce que la température soit inférieure à la température de récupération en cas de surchauffe, et le contrôle normal de charge/décharge reprendra.
【25】	Panne du ventilateur	Vérifiez si le ventilateur ne tourne pas ou s'il est bloqué par des corps étrangers.

Remarque : si le défaut du produit ne peut être résolu à l'aide des méthodes indiquées dans le tableau ci-dessus, veuillez contacter notre service après-vente pour obtenir une assistance technique. Ne démontez pas l'appareil vous-même.

8 Fiche technique

Type de spécification	SR2000	SR2000-AC	SR5000	SR5000-AC
Informations sur la batterie				
Tension nominale	51,2V			
Capacité de la batterie	2560Wh	2560Wh	5120Wh	5120Wh
Durée de vie	>6000 (25°C)			
Type de cellule	LiFePO4			
Profondeur de décharge (DOD)	90%			
Capacité	50Ah	50Ah	100Ah	100Ah
Entrée PV				
Plage de tension nominale	10-100Vcc	/	10-100Vcc	/
Tension d'entrée maximale	100Vcc	/	100Vcc	/
Courant d'entrée maximal	16A*2	/	16A*2	/
Puissance d'entrée maximale	1000W*2	/	1000W*2	/
Entrée secteur				
Puissance nominale	2,4KW			
Type de connexion au réseau	L/N/PE			
Tension nominale du réseau	230 V CA			
Plage de tension du réseau	184-253 V CA			
Fréquence nominale du réseau	50Hz			
Courant nominal du réseau	10,44A			
Facteur de puissance	>0,9			
Harmoniques de courant	<3%			
Connecté au réseau				
Puissance nominale	0,8 kW (nominal) / 2,4 kW (maximal)			
Type de connexion au réseau	L/N/PE			
Tension nominale du réseau	230 V CA			
Plage de tension du réseau	184 V-253 V CA			
Fréquence nominale du réseau	50Hz			
Courant nominal du réseau	3,48 A (nominal)/10,9 A (maximal)			
Facteur de puissance	>0,9			
Harmoniques de courant	<3%			

8 Fiche technique

Type de spécification	SR2000	SR2000-AC	SR5000	SR5000-AC
Sortie hors réseau				
Puissance nominale de sortie hors réseau		2,4kW		
Courant nominal de sortie		10,44A		
Tension nominale de sortie		230 V CA		
Fréquence nominale de sortie		50HZ		
Harmoniques de tension		<2%		
Rendement				
Rendement d'inversion maximal (batterie vers CA)		>93,5%		
Protection				
Niveau de protection		I		
Paramètres généraux				
Type d'isolation		Isolatie		
Plage de température de fonctionnement		-20°C ~+ 60°C		
Humidité relative		0-95%		
Indice IP		IP65		
Méthode de refroidissement		Refroidissement intelligent		
Altitude		2 000 m		
Normes de raccordement au réseau		EN 50549-1/10, C10/11, VDE 4105, CEI 0-21		
Réglementations		IEC62109, IEC62477		
Compatibilité électromagnétique (CEM)		IEC/EN 61000		
Dimensions (L*I*H)	446*180*568mm	446*180*568mm	520*181*715mm	520*181*715mm
Poids	36±2kg	36±2kg	59±2kg	59±2kg
Connexion au réseau		Prise monophasée		
Affichage		Voyants LED		
Mode de communication		Wi-Fi, Bluetooth et RS-485 (prise aviation étanche)		

Remarque 1 : la plage de tension/fréquence nominale peut être modifiée en fonction des exigences du service local de l'électricité.

* L'activation de cette fonction doit être conforme à la réglementation locale et être effectuée par des techniciens professionnels !

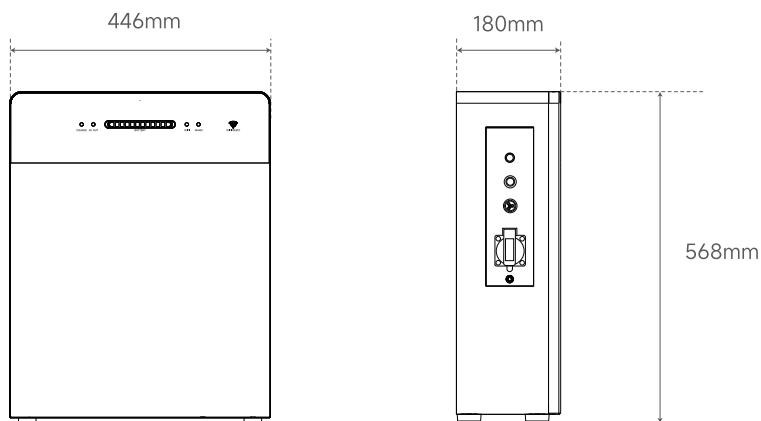
Remarque 2 : Reportez-vous à la réglementation électrique locale pour déterminer le nombre de sources d'alimentation pouvant être connectées à chaque branche.

Remarque 3 : L'utilisation de batteries au lithium secondaires et de systèmes de batteries, en particulier leur mauvaise utilisation, peut entraîner des dangers et des blessures potentielles.

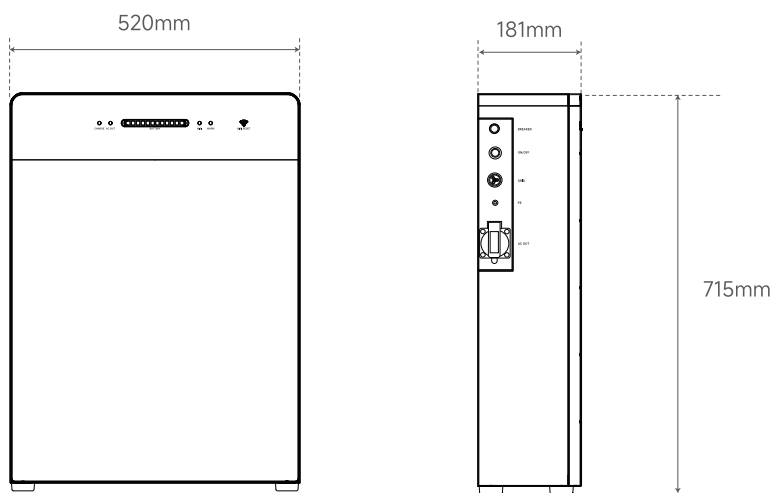
Remarque 4 : Le courant de charge maximal du produit est de 60 A et le courant de décharge maximal est de 60 A ; plage de température de charge : 0 °C-57 °C, plage de température de décharge : -20 °C-60 °C ; plage de tension : 44,8 V-58,4 V. Utilisez le produit dans les plages de courant, de température et de tension spécifiées afin d'éviter toute blessure.

8 Fiche technique

Dimensions



SR2000/SR2000-AC



SR5000/SR5000-AC

9 APPLICATION

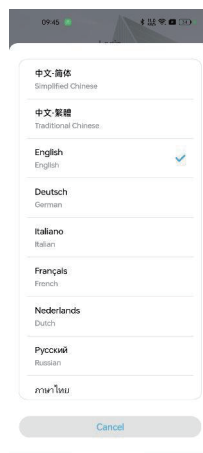
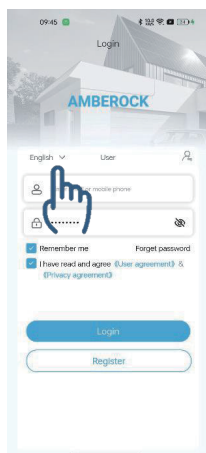
9.1 Téléchargement de l'application

Vous pouvez rechercher « AMBERROCK » dans la boutique d'applications mobiles pour télécharger l'application, ou scanner le code QR ci-dessous pour la télécharger.



9.2 Inscription

Pour utiliser l'application intelligente pour la première fois, vous devez d'abord créer un compte. Si vous possédez déjà un compte AMBERROCK, connectez-vous directement à l'aide de votre identifiant et de votre mot de passe. Changement de langue : l'application AMBERROCK prend en charge plusieurs langues, notamment le chinois simplifié, l'allemand, l'anglais, le français, le néerlandais et l'italien. Vous pouvez sélectionner et changer de langue dans l'application comme indiqué dans l'illustration ci-dessous. Une fois connecté, vous pouvez également changer de langue à tout moment dans la page des paramètres de l'application.



① Inscription : cliquez sur le bouton [S'inscrire] pour accéder à l'invite d'inscription. Remplissez les champs obligatoires (marqués d'un " rouge) dans le format correct pour terminer l'inscription du compte.

Étape 1 : accédez à la page d'inscription.

Cliquez sur le bouton « S'inscrire » sur la page de connexion pour accéder à la page d'inscription.

9 APPLICATION

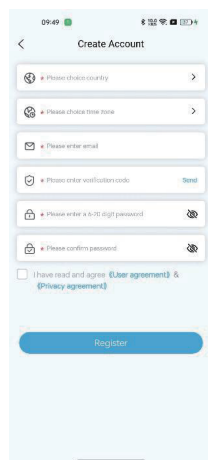
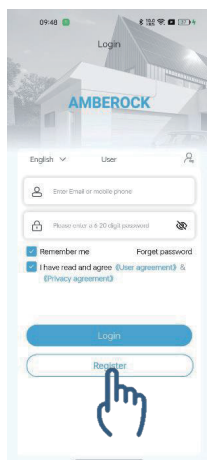
Étape 2 : Suivez les instructions pour terminer le processus d'inscription.

Saisissez votre adresse e-mail, entrez le compte e-mail correct comme indiqué, puis vérifiez-le. L'application intelligente prend en charge l'inscription de compte par e-mail.

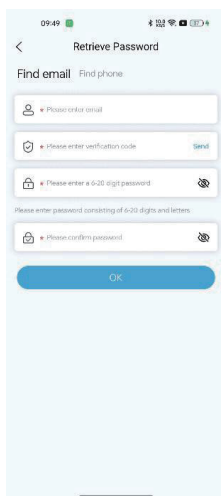
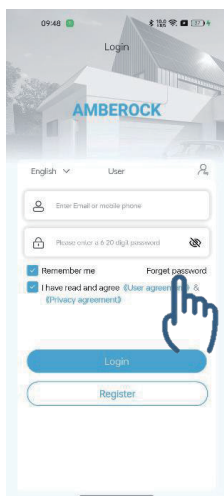
Une fois la vérification réussie, cochez la case dans la section « Conditions d'utilisation » pour indiquer que vous acceptez les « Conditions d'utilisation » et la « Politique de confidentialité ».

Étape 3 : Inscription et connexion réussies.

Une fois les informations de compte renseignées, vous serez redirigé vers la page de connexion. Saisissez le compte et le mot de passe nouvellement enregistrés pour vous connecter.



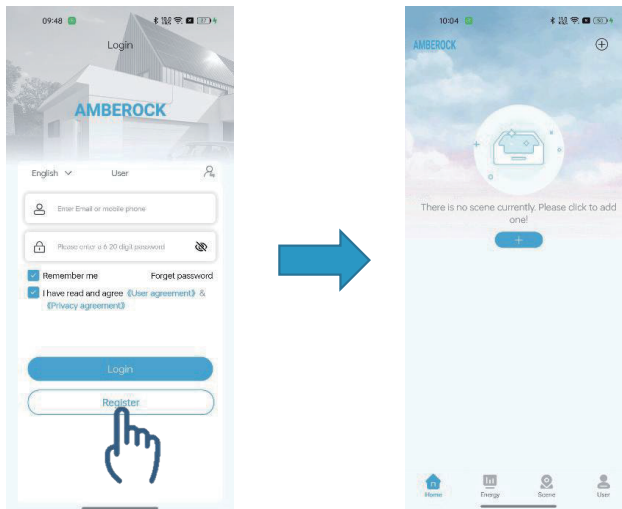
② Récupération du mot de passe : cliquez sur le bouton [Mot de passe oublié] pour accéder à la page de récupération du mot de passe. Sélectionnez « Rechercher l'e-mail » et saisissez les informations requises comme indiqué.



9 APPLICATION

9.3 Connexion

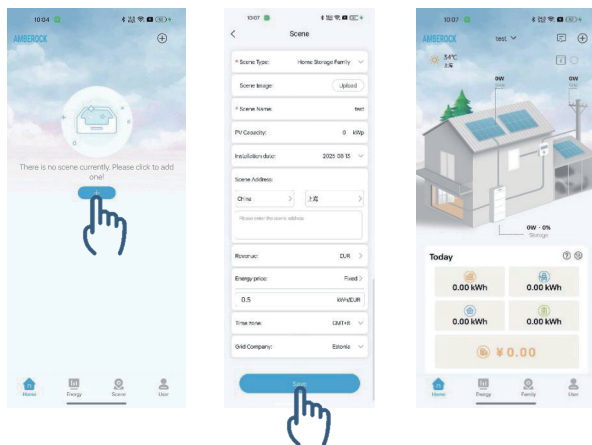
Une fois l'enregistrement du compte terminé, connectez-vous en saisissant votre compte et votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton [Connexion] pour accéder à l'application.



9.4 Ajouter une scène

1. Après avoir accédé à l'application pour la première fois, cliquez sur le bouton [+] au centre de l'écran pour créer votre première scène ; ou cliquez sur l'onglet [Appareils] ci-dessous, puis sur le bouton [+] dans le coin supérieur droit pour ajouter une scène.
2. Cliquez sur le bouton [+] dans le coin supérieur droit pour ajouter un appareil, ou cliquez sur l'onglet [Appareils] ci-dessous pour afficher et gérer tous les appareils.
3. Remplissez les informations relatives à la centrale électrique comme indiqué, puis cliquez sur « Enregistrer » pour ajouter la centrale électrique.

9 APPLICATION

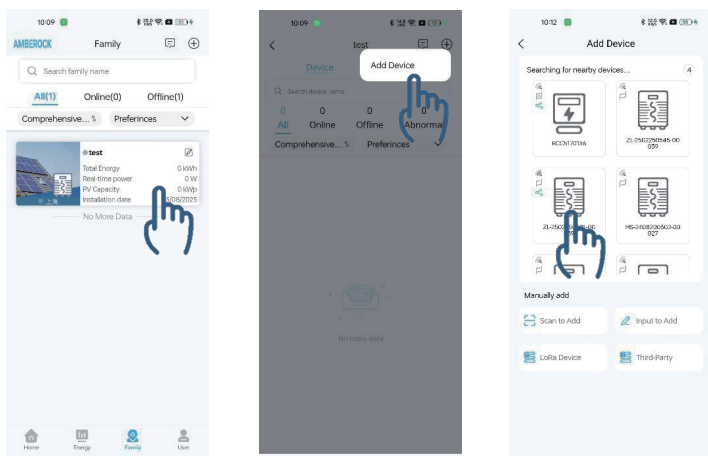


9.5 Ajouter un appareil

9.5.1 Ajouter un appareil et se connecter au réseau Wi-Fi

Allumez l'appareil et assurez-vous qu'il fonctionne correctement.

1. Sélectionnez la scène dans laquelle se trouve l'appareil comme scène actuelle.
2. Cliquez sur le bouton Ajouter dans le coin supérieur droit de la page « Famille » pour accéder à la page d'ajout d'appareil.
3. Ajouter une batterie : cliquez sur le numéro de série chargé, scannez le code SN du module de lecture du compteur ou saisissez manuellement le numéro de série.
4. Ajouter un lecteur de compteur : cliquez sur le numéro de série chargé.



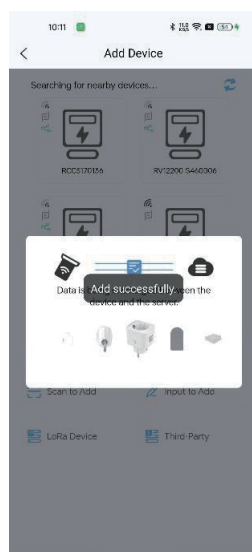
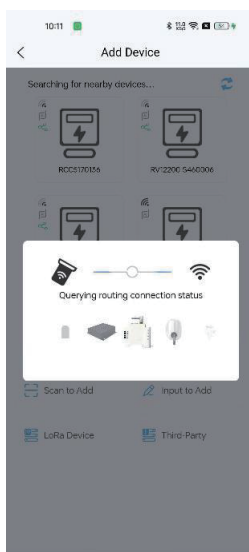
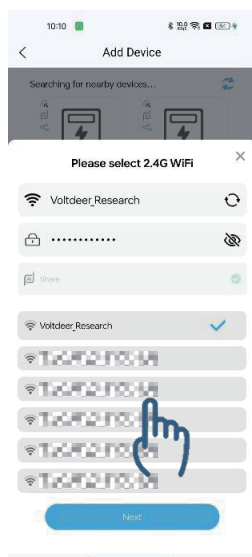
Remarque : lecteur de compteur intelligent : P1 : voltdeer-SMeter-RS02. Voltdeer : SMeter-RC01

9 APPLICATION

9.5.2 Configuration du mode réseau

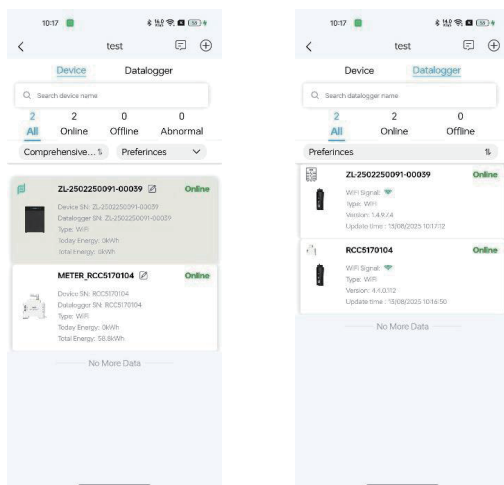
Assurez-vous que la localisation du téléphone portable et les autorisations Bluetooth sont activées. Sélectionnez ou saisissez ensuite le nom et le mot de passe Wi-Fi pour vous connecter au réseau. Cliquez sur « SUIVANT » pour continuer et attendez environ 10 secondes pour que la configuration du réseau soit réussie. Si la configuration du réseau échoue, vérifiez si les autorisations de localisation et Bluetooth du téléphone portable sont activées, puis suivez à nouveau les instructions.

Remarque : le lecteur de compteur intelligent et l'appareil doivent se trouver sur le même réseau local (LAN).



9.6 Vérification de l'état du collecteur

Revenez à la page d'accueil, cliquez sur « Centrale électrique » pour accéder à la page d'affichage de la centrale électrique. Sélectionnez la centrale électrique et cliquez pour accéder à la page d'affichage de l'appareil. Cliquez sur « Collecteur » pour accéder à la page d'état du collecteur. Faites défiler vers le bas pour actualiser la page. Si le voyant vert « En ligne » dans le coin supérieur droit du collecteur est allumé, le collecteur est en cours d'utilisation. S'il affiche « Hors ligne » en gris, le collecteur n'est pas en cours d'utilisation. Cliquez à nouveau sur la page « Appareils » et attendez deux minutes. Faites défiler vers le bas pour actualiser la page et afficher la liste des appareils de la centrale électrique.



9.7 Navigation dans les données

9.7.1 Comprendre la navigation dans les données

L'application résume les données de surveillance et d'exploitation pertinentes des centrales électriques associées en fonction du type de compte de connexion ou de l'entreprise liée. Elle prend en charge la navigation dans plusieurs centrales électriques ou dans une seule centrale électrique. Vous pouvez filtrer les données par date pour afficher rapidement les graphiques et les systèmes de classement, répondant ainsi à vos besoins en matière de surveillance et d'analyse globales des centrales électriques.

9.7.2 Aperçu des fonctions

Vérifiez la production d'énergie, l'état, l'énergie totale, les revenus totaux et la date d'installation du jour. Affichez la collecte et le résumé des données des centrales électriques, y compris les données « Annonce de l'état des centrales électriques » et « Répartition des centrales électriques ». « Annonce de l'état des centrales électriques » classe et filtre l'état actuel de chaque centrale électrique. La « Répartition des centrales électriques » affiche l'emplacement des centrales électriques en fonction de leur latitude et de leur longitude pour un accès rapide aux informations de base et à leur état.

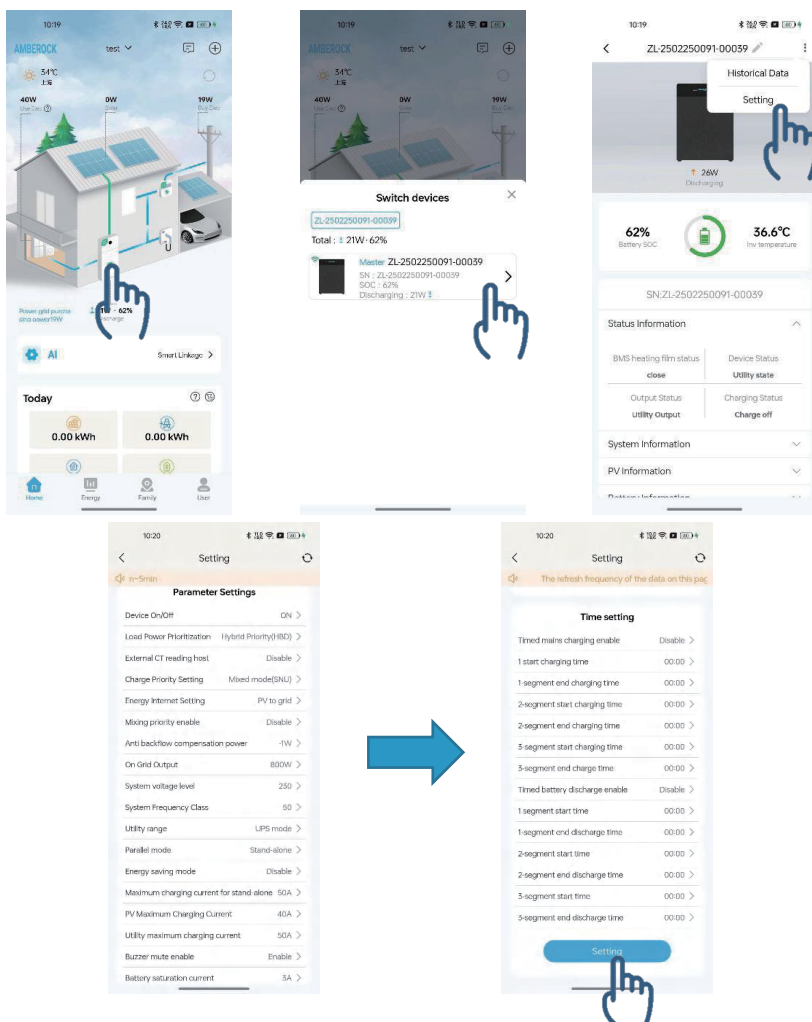
9 APPLICATION

9.8 Paramètres de l'appareil

9.8.1 Paramètres

Pour faciliter la gestion de l'appareil, vous pouvez définir ses paramètres via l'application.

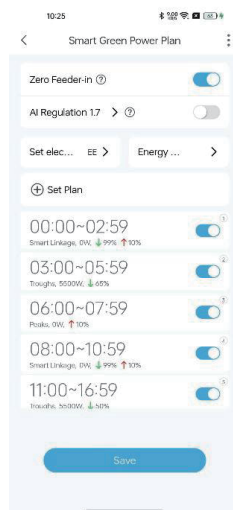
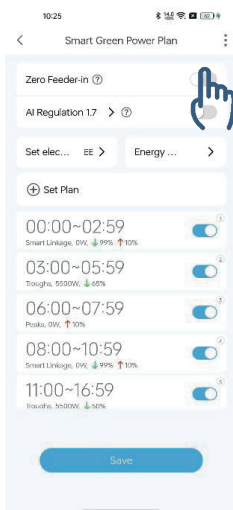
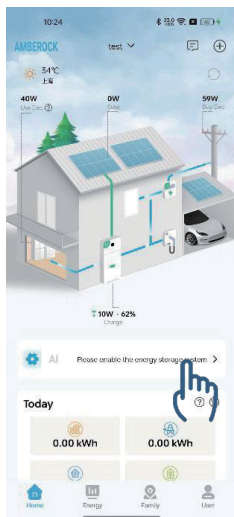
Description de la fonction : les paramètres à distance nécessitent que l'utilisateur ajoute d'abord l'appareil, qui doit être connecté au réseau et allumé (état en ligne). Les paramètres par défaut sont préconfigurés et ne nécessitent aucun réglage manuel. Conformément à la réglementation locale, la « puissance de sortie connectée au réseau » peut être réglée à un maximum de 2400 W.



9 APPLICATION

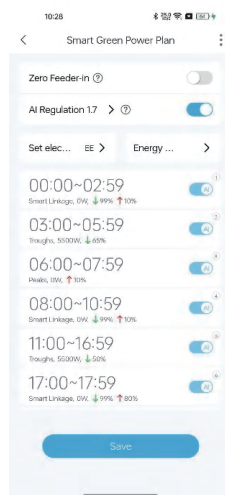
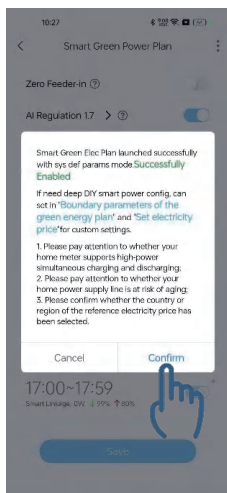
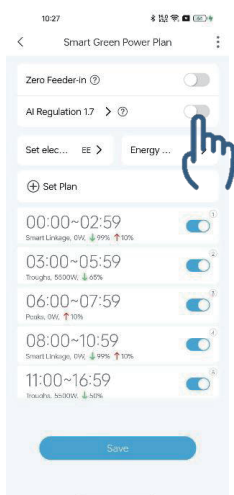
9.8.2 Réglage de l'alimentation zéro

Sélectionnez [Alimentation zéro] en fonction des politiques locales en matière de réseau et de vos besoins personnels.



9.8.3 Réglage de la régulation IA

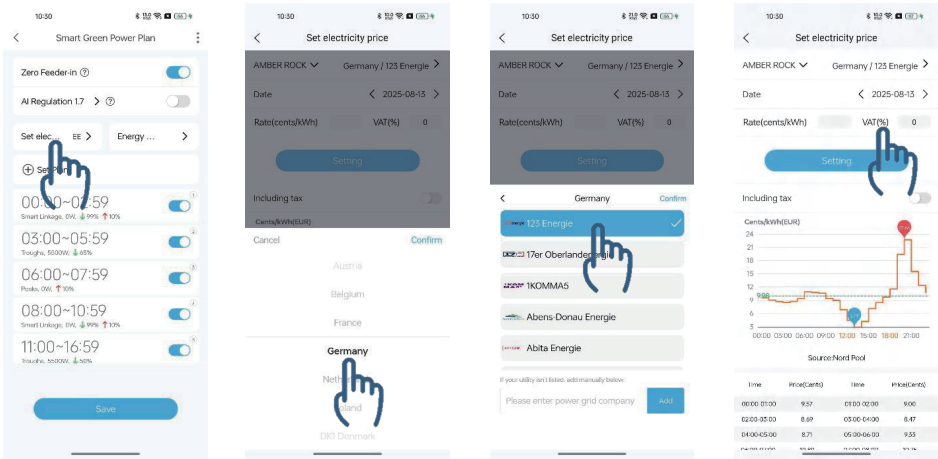
Après avoir défini la dernière version de la régulation IA, l'application générera automatiquement des stratégies de charge et de décharge dynamiques en fonction des conditions locales du réseau, dans le but d'acheter de l'électricité à bas prix, de la décharger à des prix élevés et de maximiser l'utilisation photovoltaïque.



9 APPLICATION

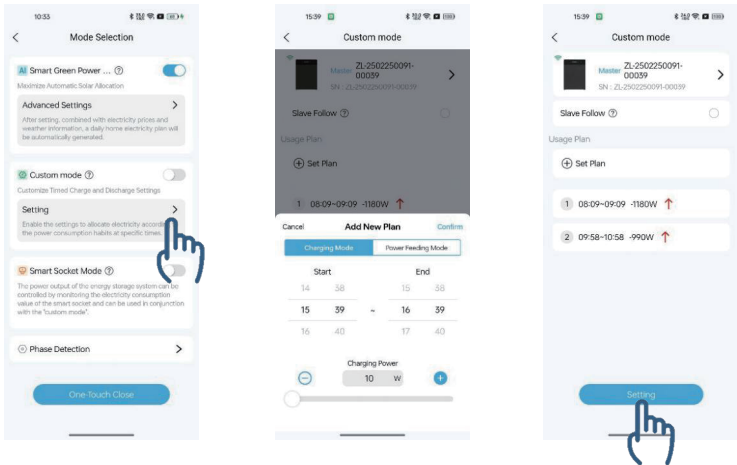
9.8.4 Réglage du prix de l'électricité

Vous pouvez sélectionner le pays et la compagnie d'électricité locale, définir le prix de gros et saisir le taux tarifaire ou la valeur de la TVA. L'application calculera vos revenus en conséquence.



9.8.5 Réglage du mode personnalisé

Vous pouvez définir manuellement les programmes de charge et d'alimentation. Remarque : la puissance d'alimentation maximale par défaut est de 800 W. Si elle est réglée pour dépasser 800 W, elle fonctionnera toujours à 800 W. Les utilisateurs peuvent augmenter la puissance maximale connectée au réseau à 2400 W conformément à la réglementation locale (voir 9.8.1 Paramètres - [Puissance de sortie connectée au réseau]).



9.8.6 Fonction de détection automatique

Ce produit est équipé d'un système de test automatique permettant de vérifier les fonctions de protection de fréquence maximale/minimale et de tension maximale/minimale spécifiées dans le SPI, garantissant ainsi le fonctionnement fiable de la fonction de protection de l'interface.

Processus de fonctionnement

1. Sélectionnez la norme de connexion au réseau

Accédez à l'interface « Paramètres - Paramètres » et sélectionnez la norme correspondante (par exemple, CEI 0-21) dans l'option « Norme de connexion au réseau ».

2. Lancez l'autotest de connexion au réseau

Cliquez sur l'option « Autotest de connexion au réseau » dans l'interface « Paramètres » pour accéder à la page d'autotest.

3. Exécuter l'autotest

Cliquez sur le bouton « Démarrer l'autotest » et le système effectuera automatiquement le test. À ce moment, l'interface affichera « Autotest en cours, veuillez patienter ».

4. Afficher le résultat de l'autotest

Une fois l'autotest terminé, si « Autotest réussi » s'affiche, vous pouvez cliquer sur le bouton « Afficher le rapport ».

5. Afficher le rapport détaillé

Dans le rapport d'autotest, vous pouvez consulter les valeurs des paramètres tels que les seuils d'action et les temps d'action pour diverses fonctions de protection, notamment la surtension, la sous-tension, la surfréquence et la sous-fréquence. Vous pouvez également cliquer sur « Télécharger le rapport » pour enregistrer le rapport.

10 Questions fréquentes (FAQ)

1. Quelles précautions faut-il prendre lors du stockage de l'appareil ?

Avant de stocker l'appareil, éteignez-le et débranchez tous les câbles de connexion. Conservez-le dans un environnement sec et bien ventilé. La température de stockage doit être comprise entre -5 °C et 35 °C, et l'humidité relative entre 0 % et 60 %. Évitez de placer l'appareil à proximité de sources de feu, de chaleur, d'eau ou de substances corrosives.

Pour un stockage à long terme, maintenez la puissance de la batterie entre 40 % et 70 %. Après le stockage, il est recommandé d'inspecter et de recharger l'appareil tous les 3 mois.

2. Si la tension et le courant de l'équipement électrique se situent dans la plage nominale mais que l'appareil ne fonctionne toujours pas normalement, comment procéder ?

Vérifiez que la puissance d'un seul appareil électrique est inférieure à la puissance de sortie nominale de l'interface correspondante. Assurez-vous que la puissance totale de tous les appareils électriques connectés à la batterie est inférieure à la puissance de sortie nominale de l'appareil.

3. Comment mettre à niveau l'appareil ?

L'appareil peut être mis à niveau via l'application AMBERROCK. Avant la mise à niveau, assurez-vous que l'appareil dispose d'une alimentation suffisante et d'une connexion réseau stable. N'utilisez pas l'appareil et ne déconnectez pas le réseau pendant la mise à niveau.

4. Peut-on utiliser des panneaux photovoltaïques tiers pour charger l'appareil ?

Oui. Si vous utilisez des panneaux photovoltaïques tiers, vérifiez que l'interface du panneau est de type MC4 ou utilisez des adaptateurs fiables (non inclus dans l'emballage du produit ; les utilisateurs doivent les acheter séparément). Assurez-vous que la tension d'entrée MPPT unique est comprise entre 10 V et 100 V. Pour des raisons de sécurité, il est recommandé d'utiliser des panneaux photovoltaïques fabriqués ou recommandés par Voltdeer. Voltdeer n'est pas responsable des pertes causées par l'utilisation d'accessoires tiers.

5. Dans un environnement à basse température, la batterie ne peut toujours pas se charger après l'activation du film chauffant. Comment procéder ?

L'appareil ne peut pas se charger lorsque la température de la cellule est inférieure à la valeur nominale. Après avoir activé le film chauffant, la batterie se réchauffera automatiquement. Une fois que la température de la cellule aura atteint le niveau approprié, la fonction de charge reprendra. Veuillez patienter jusqu'à ce que la fonction de charge reprenne après avoir activé le film chauffant.

Carte de garantie Voltdeer

Informations sur l'utilisateur

Nom : _____

Tél. : _____

Adresse e-mail : _____

Code postal : _____

Adresse : _____

Informations sur le produit

Modèle : _____

Numéro de série : _____

Informations sur le vendeur

Nom du vendeur : _____

Tél. : _____

Date d'achat : _____

Merci d'avoir acheté le produit Voltdeer. Avant utilisation, veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation afin de comprendre les précautions d'emploi et les méthodes d'utilisation du produit. En cas de dysfonctionnement du produit, veuillez contacter le distributeur local ou envoyer un e-mail à service@amberock.com.cn.

Pour plus d'informations, veuillez scanner le code QR ci-dessous pour visiter le site officiel de Voltdeer.



 Shanghai Voltdeer Technology Co., Ltd.
Building 8, Lane 739, Kangwei Road, Kangqiao
Town, Pudong New Area, Shanghai

 service@amberock.com.cn
 www.voltdeer.com
 +86-21-50880510

Importateur de ce produit: