

MARSTEK VENUS - C/E

MST-BIE2.5-2500//MST-BIE5-2500



EN

FR

NL

DE

ES

PL

IT

Contenu

1.	Aperçu du produit	2
1.1	Introduction	2
1.2	Modèle	2
1.3	Dimensions du produit	2
1.4	Présentation de l'interface	3
1.5	Voyants LED	3
1.6	Mode de fonctionnement	4
1.7	Architecture du système	4
2.	Instructions d'installation	6
2.1	Liste de vérification pré-installation	6
2.2	Choix de l'emplacement d'installation	6
2.3	Installation des accessoires et outils nécessaires	7
2.4	Étapes d'installation	7
3.	Application MARSTEK pour contrôle intelligent	10
3.1	Installation par code QR	10
3.2	Enregistrement et connexion	10
3.3	Informations d'affichage	16
3.4	Paramétrage du mode	17
4.	Maintenance	22
4.1	Maintenance courante	22
4.2	Dépannage	23
5.	Spécifications techniques	26
6.	Informations de sécurité	28
7.	Annexe	30

1.

Aperçu du produit

1.1 Introduction

La série MARSTEK Venus est un système de stockage d'énergie à couplage CA qui propose trois modes de fonctionnement : optimisation intelligente, autoconsommation et manuel. Il peut être rechargé par le réseau et fournir une alimentation fiable au réseau comme aux appareils domestiques.

1.2 Modèle

La série MARSTEK Venus comprend deux modèles : Venus-C (2,5 kWh) et Venus-E (5 kWh). Le tableau suivant liste les modèles de la série MARSTEK Venus auxquels ce document s'applique.

Nom du produit	Modèle du produit
MARSTEK Venus-C	MST-BIE2.5-2500
MARSTEK Venus-E	MST-BIE5-2500

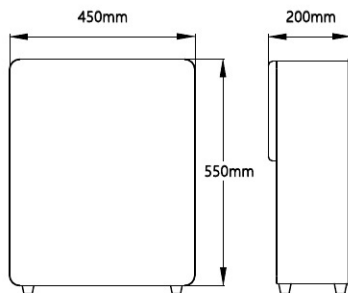
MST-BIEXX-XX

1 2 3 4

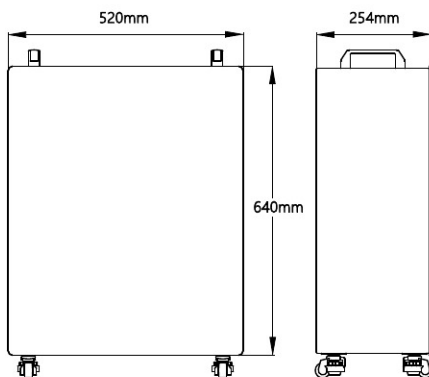
1	Nom de l'entreprise	MST: Marstek Energy Co., Limited.
2	Nom de la série	BIE: MARSTEK VENUS
3	Identification de puissance	XX: 2.5 signifie 2.5kWH, 5 signifie 5kWH
4	Panneaux de communication	XX : 2500 signifie 2500 W (puissance de sortie maximale)

1.3 Dimensions du produit

Nom du produit	Dimensions (mm)
MARSTEK Venus-C	450*200*550
MARSTEK Venus-E	520*254*640(Poignée non incluse)



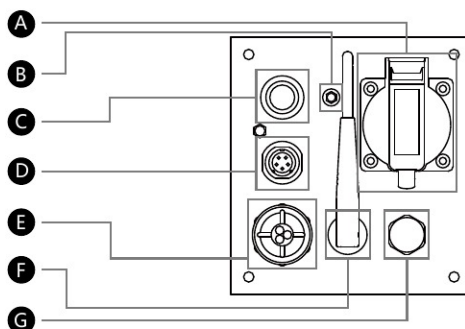
MARSTEK VENUS-C



MARSTEK VENUS-E

1.4 Présentation de l'interface

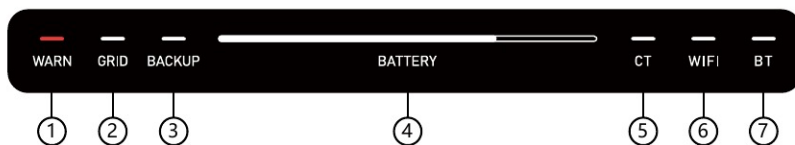
La disposition et la définition des interfaces de la série MARSTEK Venus sont identiques pour les modèles Venus-C et Venus-E.



- A** BACKUP: Prise CA (norme UE) pour alimenter les charges pendant les pannes.
- B** GND: Point de mise à la terre externe.
- C** Bouton Marche/Arrêt: Appuyer pour allumer / Maintenir enfoncé pour éteindre.
- D** RS485: Port de communication protocole 485.
- E** Grid: Connexion du système au réseau domestique.
- F** Wifi: Dispositif sans fil externe.
- G** PSV: Soupape de décharge de pression pour réguler la pression interne, avec fonction étanche.

1.5 Voyants LED

L'indicateur est situé à l'avant du produit et permet d'afficher l'état de fonctionnement du système Venus.



- ①** Erreur.
- ②** Port Grid activé.
- ③** Port Backup activé.
- ④** Indicateur de capacité: Clignote de gauche à droite pendant la charge, Clignote de droite à gauche pendant la décharge.
- ⑤** CT (Transformateur de courant) connecté.
- ⑥** WiFi connecté.
- ⑦** BT (Bluetooth) connecté.

Indicateur	Statut	Description
Batterie	Arrêt	Arrêt
	Allumé fixe	Sous tension
	Lumières s'allument de gauche à droite	Charge en cours
	Lumières s'allument de droite à gauche	Décharge en cours
Avertissement	Arrêt	L'appareil fonctionne normalement
	Voyant rouge allumé	Défaillance de l'appareil
Autres	Arrêt	Fonction : Non démarrée
	Allumage continu	Fonction : Démarrée

1.6 Mode de fonctionnement

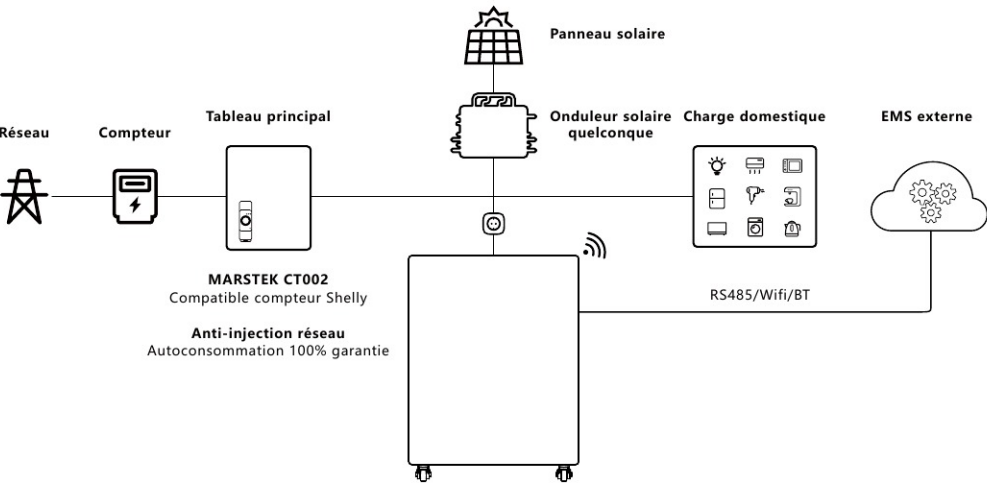
- **Autoconsommation** : Nécessite un CT (Transformateur de Courant). Lorsque le CT détecte une charge active, l'appareil fournit immédiatement de l'électricité pour maximiser l'efficacité énergétique.
- **Optimisation IA** : Utilise des algorithmes d'IA pour élaborer une stratégie de charge économique, basée sur la consommation électrique de l'utilisateur, la production d'énergie solaire et les tarifs électriques. Ce mode inclut également la fonction d'autoconsommation.
- **Manuel** : Exécute la stratégie de charge/décharge définie par l'utilisateur.

Ces trois modes peuvent être configurés via l'application. Veuillez vous référer au Chapitre 3 pour les étapes détaillées d'utilisation.

1.7 Architecture du système

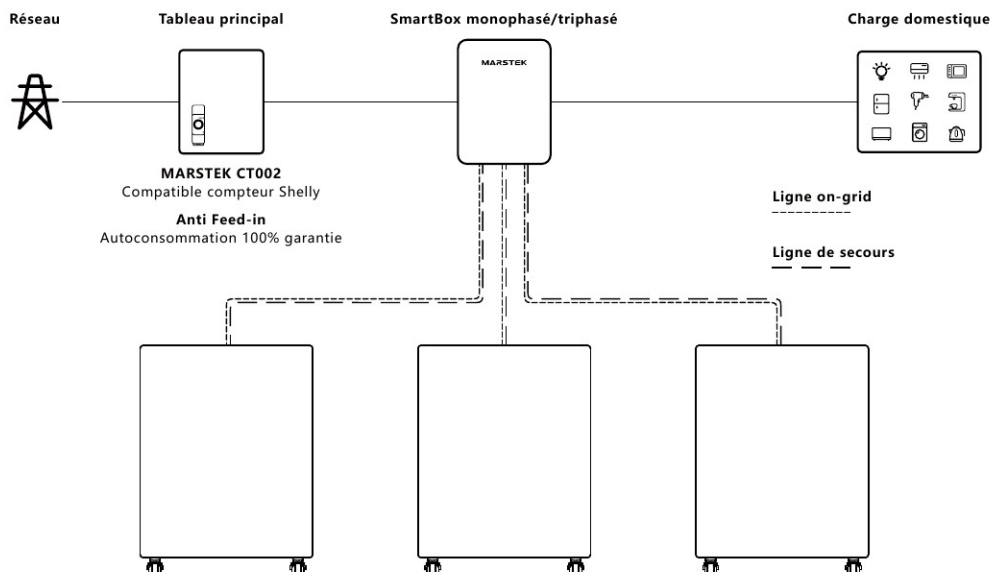
Solution Plug-in

La série MARSTEK Venus est compatible avec tous les systèmes photovoltaïques, permettant des fonctions telles que l'autoconsommation et l'optimisation par IA. Voici des scénarios d'application domestique intégrant des systèmes solaires.



Solution de secours pour toute la maison

Les produits de la série MARSTEK Venus peuvent également fonctionner en coordination avec la MARSTEK Smartbox pour fournir une alimentation de secours à l'ensemble du logement.



2.

Instructions d'installation

2.1 Liste de vérification pré-installation

- Avant de déballer l'appareil, inspectez l'emballage pour vérifier d'éventuels dommages visibles (trous, fissures ou autres signes de problèmes internes potentiels) et contrôlez le numéro de modèle de l'appareil. Si l'emballage présente des dommages ou si le modèle de stockage d'énergie ne correspond pas, ne procédez pas au déballage. Contactez immédiatement votre revendeur.
- Après avoir déballé l'appareil, vérifiez l'absence de dommages externes visibles (bosses, rayures ou autres défauts de surface). Contrôlez également que tous les éléments mentionnés sur la liste de colisage sont présents. En cas de dommage ou de pièce manquante, veuillez contacter votre revendeur ou nous écrire à xxx@marstek.com pour assistance.

2.2 Choix de l'emplacement d'installation

Installation au sol & Exigences d'angle

- Position d'utilisation quotidienne : L'appareil de stockage d'énergie doit être installé verticalement et ne doit en aucun cas être incliné vers l'avant, l'arrière ou sur les côtés, ni placé horizontalement ou à l'envers.

Remarques sur le site

- Surfaces recommandées : Structures solides en brique-béton, murs en béton ou sols en béton.
- Surfaces alternatives : Si d'autres matériaux (ex. cloison sèche, bois) sont utilisés, ils doivent :



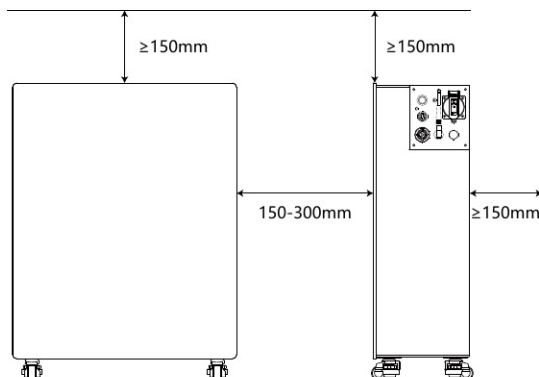
— Être ignifuges.



— Respecter les exigences de portance de l'équipement.

Exigences d'espace libre et de sécurité

- Maintenez un espace libre suffisant autour de l'appareil tout-en-un pour assurer une dissipation thermique adéquate et un isolement de sécurité.
- Il doit y avoir au moins 150 mm d'espace entre le haut et l'arrière de l'appareil, avec aucun autre dispositif à proximité ni obstruction, afin de satisfaire aux exigences de dissipation thermique et d'isolement de sécurité.

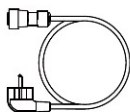


- Objets interdits à proximité:
 - Équipements tiers (sauf dispositifs compatibles Venus et auvents homologués).
 - Matériaux inflammables ou explosifs.

2.3 Installation des accessoires et outils nécessaires

Accessoires requis

- Avant l'installation, assurez-vous d'avoir préparé les accessoires suivants (tels que listés dans le bordereau de colisage):



Câble CA ×1



Roues omnidirectionnelles ×4



Poignées ×2

Remarque : Vérifiez tous les éléments avec la liste de colisage. Si un accessoire manque ou est endommagé, contactez immédiatement votre fournisseur.

Outils d'installation

- Nous vous recommandons de préparer les outils d'installation, sans vous limiter aux outils suggérés ci-dessous:



Tournevis



Clé



Pince coupante



Gants isolants

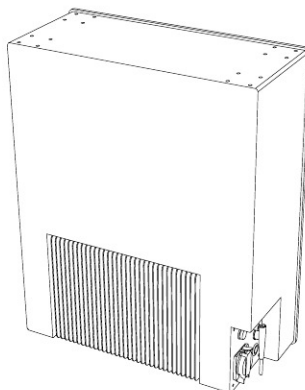
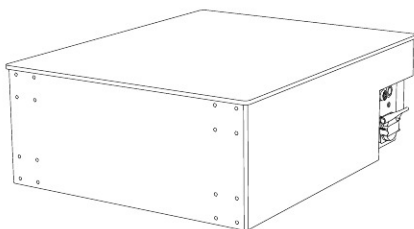


Mètre ruban

2.4 Étapes d'installation

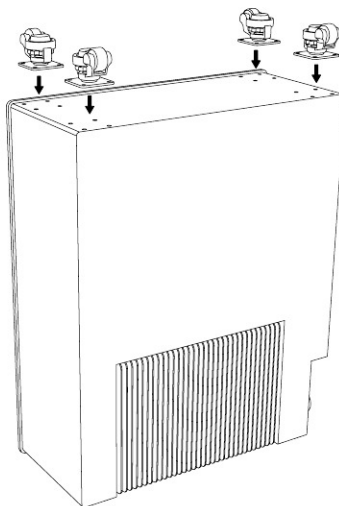
Étape 1

- Nécessaire : L'appareil Venus.
- Actions : Allongez ou retournez l'appareil Venus afin de visualiser les trous de perçage sur la face inférieure pour les roues.



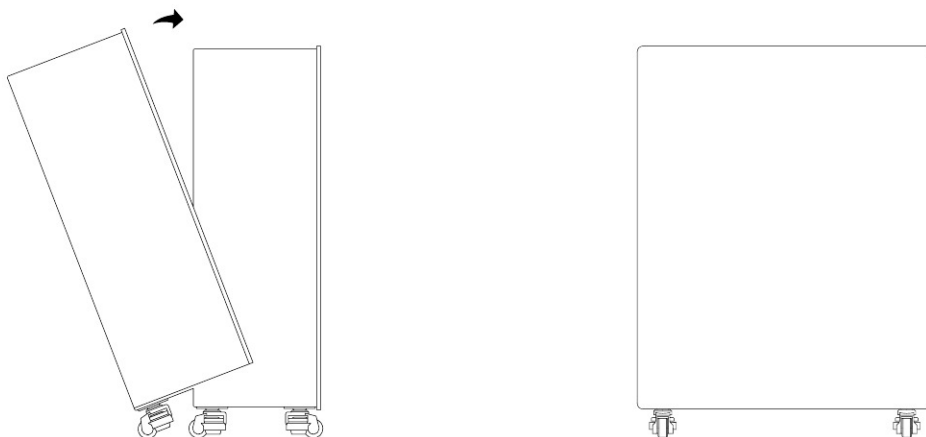
Étape 2

- Nécessaire : Roues, vis, tournevis.
- Actions : Fixez les roues à l'aide du tournevis en utilisant les vis fournies.



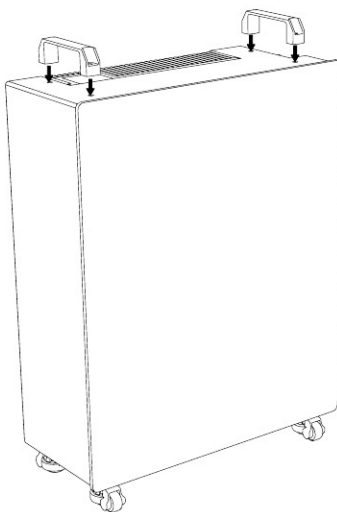
Étape 3

- Nécessaire : L'appareil Venus.
- Actions : Redressez l'appareil Venus et vérifiez que les roues fonctionnent normalement.



Étape 4

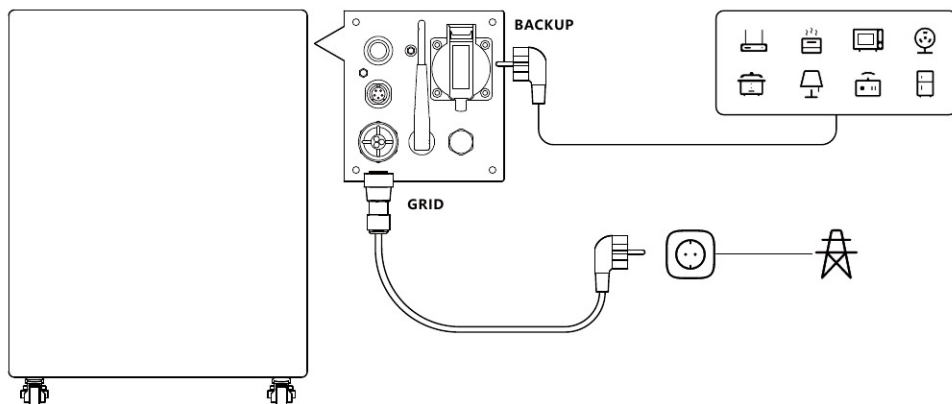
- Nécessaire : L'appareil Venus, poignées, tournevis.
- Actions : Fixez les poignées à l'aide du tournevis en utilisant les vis fournies.



Étape 5

- Nécessaire : L'appareil Venus, câble CA, charge domestique.
- Pour la prise Grid, connectez l'extrémité cylindrique du câble CA fourni au Venus et l'extrémité fiche à la prise murale du réseau électrique, puis branchez le câble de votre charge domestique dans la prise Backup.

!! Attention : NE JAMAIS connecter simultanément les prises Grid ET Backup du Venus au réseau électrique urbain, ce qui provoquerait un disjonctage.



3.

Application MARSTEK pour contrôle intelligent

3.1 Installation par code QR

Scannez le code QR pour télécharger l'application.

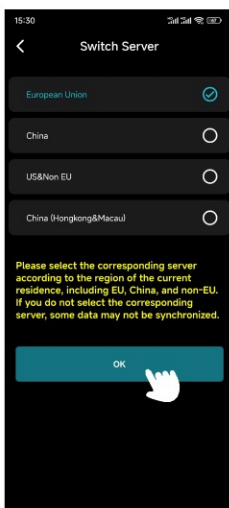


Téléchargement de l'application

3.2 Enregistrement et connexion

Première étape : Sélectionnez le serveur

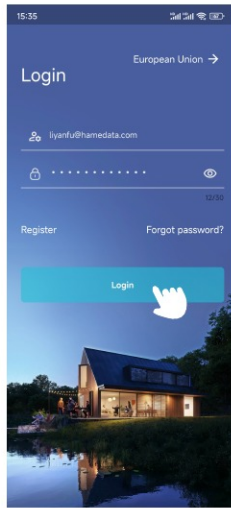
1. Sélectionnez votre localisation actuelle dans la liste.
2. Cliquez sur OK pour continuer, vous serez alors redirigé vers la page de connexion.



Deuxième étape: Page de connexion/Page d'inscription/Page de réinitialisation de mot de passe

● Page de connexion

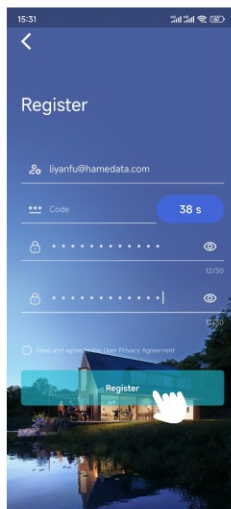
1. Si vous n'êtes pas encore inscrit, cliquez sur "S'inscrire" pour accéder à la page d'inscription.
2. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "Mot de passe oublié" pour accéder à la page de réinitialisation.
3. Saisissez votre email et votre mot de passe.
4. Cliquez sur "Connexion" pour continuer.
5. Si votre email et mot de passe sont corrects, vous serez redirigé vers la page principale.



Page de Connexion

● Page d'Inscription

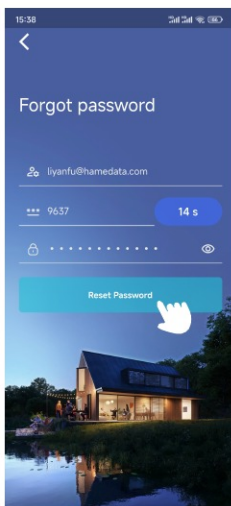
1. Saisissez votre email dans le premier champ.
2. Cliquez sur "Obtenir le code de vérification" et consultez votre boîte de réception (y compris les spams) pour trouver le code.
3. Saisissez le code de vérification dans le deuxième champ.
4. Définissez votre mot de passe dans le troisième champ et confirmez-le dans le quatrième champ.
Remarque : Le mot de passe doit contenir entre 8 et 30 caractères.
5. Lisez et acceptez le Règlement sur la confidentialité des utilisateurs en cochant la case.
6. Cliquez sur "S'inscrire".
7. Après une inscription réussie, vous serez redirigé vers la page de connexion.



Page d'inscription

- **Page de réinitialisation du mot de passe**

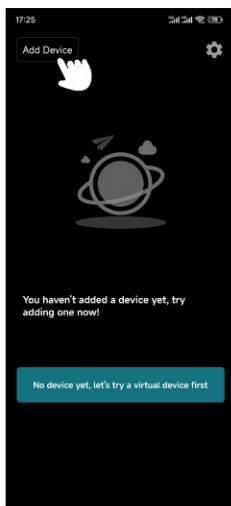
1. Saisissez votre adresse e-mail dans le premier champ.
2. Cliquez sur Obtenir le code de vérification et vérifiez votre boîte de réception (y compris le courrier indésirable) pour trouver le code.
3. Saisissez le code de vérification dans le deuxième champ.
4. Définissez un nouveau mot de passe dans le troisième champ.
5. Cliquez sur Rétablir le mot de passe.
6. Un message de réussite apparaîtra, et vous serez redirigé vers la page de connexion.



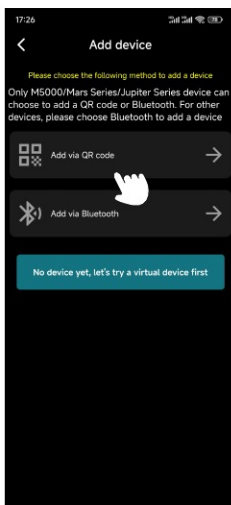
Page du mot de passe oublié

Troisième étape : Ajouter un appareil

1. Cliquez sur "Ajouter un appareil" dans le coin supérieur gauche pour accéder à la page d'ajout d'appareil.



2. Cliquez sur "Ajouter via Bluetooth" pour accéder à la page d'ajout via Bluetooth. .



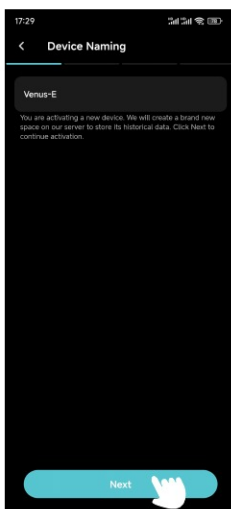
Page d'ajout d'appareil

3. Sélectionnez l'appareil dans la liste en utilisant son identifiant Bluetooth (vous pouvez trouver l'identifiant Bluetooth sur le côté du produit).



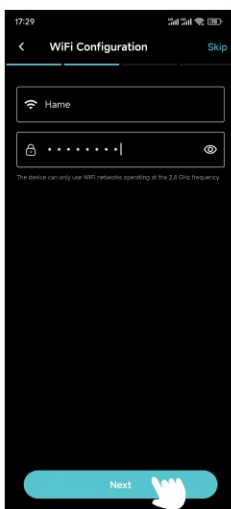
Page d'ajout via Bluetooth

4. Saisissez un nom pour l'appareil et cliquez sur « Suivant ».



5. Configurez le Wi-Fi pour l'appareil:

- a. Sélectionnez votre réseau Wi - Fi dans le premier champ.
- b. Saisissez le mot de passe Wi - Fi dans le second champ.
- c. Cliquez sur « Suivant ».

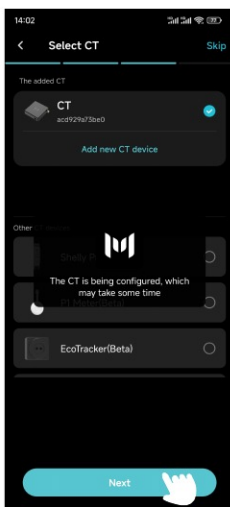


Page de configuration du Wi-Fi

6. Sélectionnez CT.

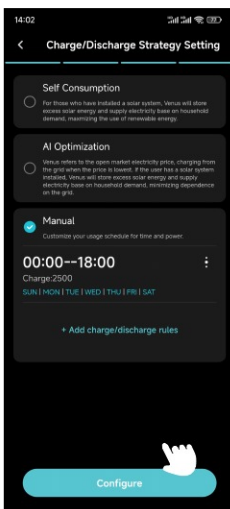
Si vous voulez utiliser le CT avec Vénus, cliquez sur votre CT puis cliquez sur « Suivant ». Sinon, cliquez sur « Passer ».

Conseil : Un seul appareil CT doit être utilisé dans le même réseau Wi-Fi. L'utilisation de plusieurs appareils peut entraîner des interférences Bluetooth, ce qui peut entraîner des connexions instables ou une paire incorrecte.



Page de sélection du CT

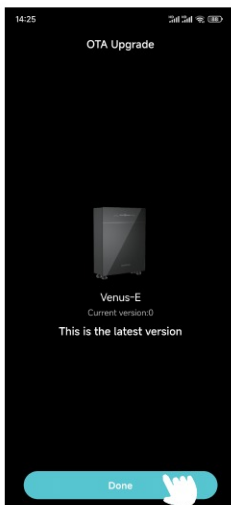
7. Choisissez une configuration de stratégie de charge/décharge et cliquez sur « Configurer ».



Page de configuration de la stratégie de charge/décharge

8. Mise à jour OTA.

Suivez les instructions à l'écran pour effectuer la mise à jour OTA vers la dernière version, puis cliquez sur Terminer. (Si le système est déjà à jour, cliquez simplement sur Terminer.)



Page de mise à jour OTA

3.3 Affichage des informations

Puissance

Affichage du courant Charge / Décharge puissance.

Affichage

Montre le montant que vous avez économisé.

Batterie

Afficher l'énergie électrique actuelle et l'état de charge de la batterie Venus.

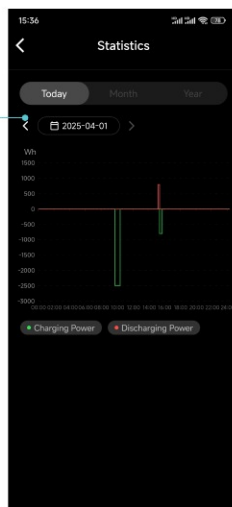
Débit cumulatif

Afficher le volume de décharge quotidien.

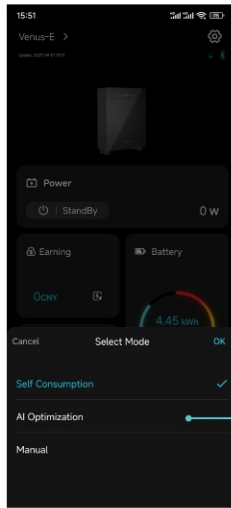


Page d'accueil

Cliquez ici pour consulter les statistiques historiques de puissance de charge/décharge. (jour, mois ou année).



CT
Lorsque Venus est correctement apparié(e) au CT, le témoin lumineux du CT s'allume.



Sélectionner le mode
 Vous pouvez sélectionner le Mode
 (Mode Autoconsommation
 / Optimisation IA / Manuel)
 en fonction de vos exigences.

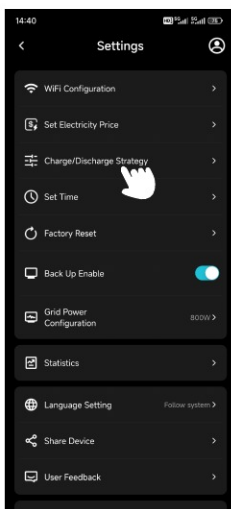
3.4 Réglage du mode

Définition technique

1. Cliquez sur Paramètres dans le coin supérieur droit.

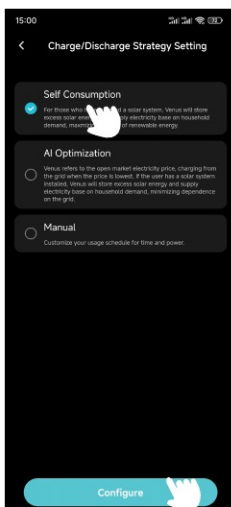


2. Cliquez sur Stratégie Charge/Décharge et accédez à la Page des Réglages de Stratégie Charge/Décharge.



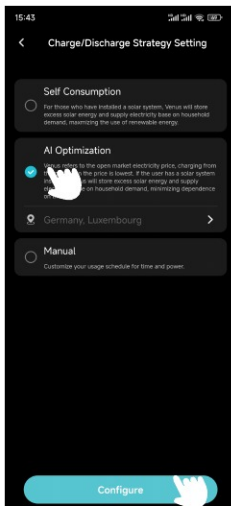
Page des Paramètres

3. Sélectionnez Autoconsommation et cliquez sur Configurer.
4. Retournez à la Page Principale pour vérifier la puissance actuelle.

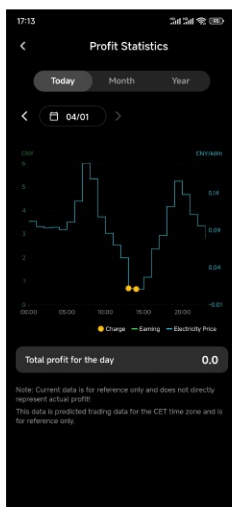
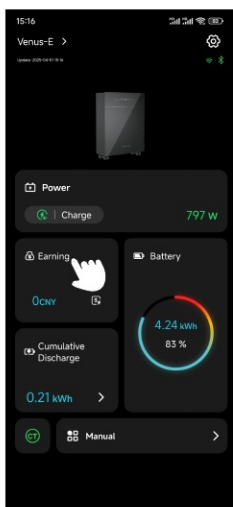


Optimisation IA

1. Cliquez sur Paramètres dans le coin supérieur droit.
2. Cliquez sur Stratégie Charge/Décharge pour accéder aux réglages.
3. Sélectionnez Optimisation IA, choisissez l'emplacement et cliquez sur Configurer.



4. Retournez à la Page Principale pour vérifier la puissance actuelle.
5. Sans réglage manuel, le réseau charge Venus quand le prix réel < prix minimum prédit
 - a. Cliquez sur Revenus pour voir les Statistiques de Profit et la courbe des prix.
 - b. Le réseau charge Venus quand le prix réel < prix minimum prédit.

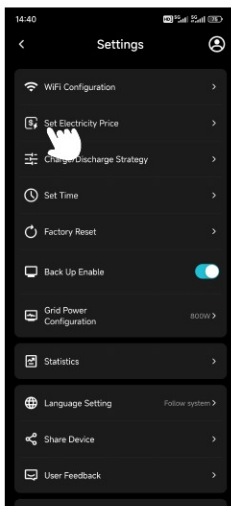


Page des Statistiques de Profit

6. Si le prix manuel est défini, le réseau charge Venus quand le prix réel est inférieur.

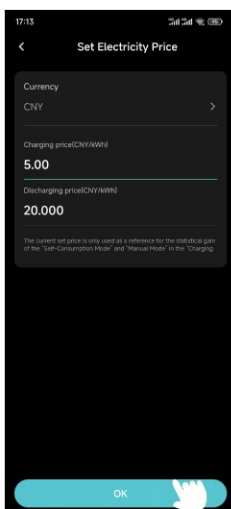
a. Cliquez sur Paramètres en haut à droite.

b. Cliquez sur Définir Prix Électricité pour accéder à la page.



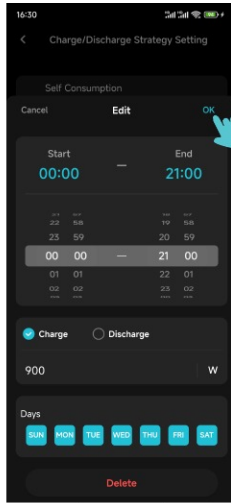
c. Définissez Devise, Prix de Charge et cliquez OK.

d. Le réseau chargera Venus lorsque le prix réel de l'électricité est inférieur au prix défini.

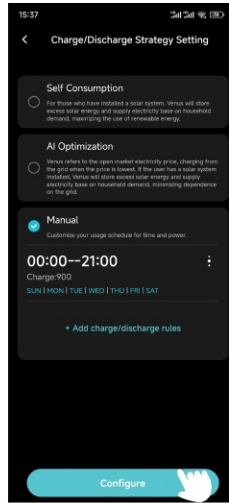


Page de Définition du Prix d'Électricité

1. Cliquez sur Paramètres dans le coin supérieur droit.
2. Cliquez sur Stratégie de Charge/Décharge et accédez à la page de configuration de la stratégie de Charge/Décharge.
3. Sélectionnez Manuel, cliquez sur +Ajouter des règles de charge/décharge et accédez à la page d'édition.
4. Configurez l'heure de début, l'heure de fin, la puissance de charge ou de décharge, les jours de la semaine et cliquez sur OK.
5. Cliquez sur Configurer.
6. Revenez à la page principale pour confirmer la puissance actuelle.



Page d'édition



4.1 Maintenance courante

- Le travail d'entretien doit être effectué par du personnel autorisé, et le personnel autorisé est responsable de signaler les anomalies.
- Lors de la réalisation d'un entretien, assurez-vous de porter l'équipement de protection individuelle.
- Lors du fonctionnement normal du MARSTEK VENUS, veuillez vérifier régulièrement les conditions environnementales pour s'assurer que les conditions environnementales satisfont aux exigences des « Spécifications techniques » et pour s'assurer que l'équipement n'est pas exposé à un temps extrême.
- Si vous détectez un problème, n'utilisez pas l'appareil. Attendez que le problème soit corrigé avant de reprendre l'utilisation normale.
- Vérifiez régulièrement chaque année les différents composants du MARSTEK VENUS pour vous assurer que chaque composant est en bon état et que les composants de dissipation thermique ne sont en aucun cas bloqués.
- Pour nettoyer l'appareil, utilisez un aspirateur ou une brosse spéciale.

Danger	Ne démontez pas le MARSTEK VENUS sans autorisation! Afin d'assurer la sécurité et les performances d'isolation, il est interdit aux utilisateurs de réparer les pièces internes!
Avertir	Le câble de sortie CA (câble de prise de courant CA sur le MARSTEK VENUS) ne doit pas être remplacé. Si les fils sont endommagés, le dispositif doit être mis au rebut.
Avertir	Sauf indication contraire, l'équipement doit être déconnecté du réseau électrique (débrancher la prise).
Avertir	Ne jamais utiliser des chiffons en matériaux filamenteux ou corrosifs pour nettoyer le dispositif, car cela peut générer de l'électricité statique ou causer une corrosion.
Avertir	Ne réparez pas le produit vous-même. Lors de la réparation, utilisez uniquement des pièces qualifiées.
Conseil	Chaque ligne de branche doit être équipée d'un disjoncteur, mais il n'est pas nécessaire d'avoir un dispositif de protection central.

4.2 Dépannage

Codes	Plage d'alarme	État de l'alarme	Méthodes de traitement suggérées
400	Côté onduleur	Protection contre la surchauffe	1. Vérifiez si la ventilation du lieu d'installation de l'onduleur est bonne et si la température ambiante dépasse la plage de température ambiante maximale autorisée. 2. S'il n'y a pas de ventilation ou si la température ambiante est trop élevée, veuillez améliorer ses conditions de ventilation et de dissipation thermique. 3. Si le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
401	Côté onduleur	Échec de l'autotest	1. Veuillez essayer d'éteindre et de redémarrer. 2. Si le défaut se déclenche fréquemment, veuillez contacter le service technique équipe.
402	Côté onduleur	Exception de lecture et d'écriture de l'eeprom	1. Veuillez essayer d'éteindre et de redémarrer. 2. Si le défaut se déclenche fréquemment, veuillez contacter le service technique équipe.
405	Côté onduleur	Protection contre les surpuissances de sortie hors réseau	1. La puissance instantanée du côté hors réseau est trop élevée, veuillez réduire la consommation électrique du côté hors réseau. 2. S'il se déclenche toujours sous une faible charge de puissance, veuillez contacter l'équipe technique.
410-430	Côté onduleur	Anomalie au sein de l'appareil	1. L' onduleur présente une anomalie à l' intérieur. Attendez une demiminute pour que la fonction revienne à la normale. 2. S'il se déclenche fréquemment, essayez de l'éteindre et de le redémarrer. 3. Si le défaut persiste fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
431	Côté BAT	Impossible de communiquer avec BMS	1. Cela peut être dû à une faible tension de la batterie. Connectezvous et attendez 5 minutes pour activer lentement la batterie. Il disparaît après activation de la batterie. 2. Si le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
432	Côté BAT	Sur tension de la batterie	Si le défaut se déclenche fréquemment, veuillez contacter le service technique équipe.

433	Côté BAT	Surintensité de la batterie	Si le défaut se déclenche fréquemment, veuillez contacter le service technique équipe.
434	Côté BAT	Soustension de la batterie	1. Veuillez connecter l'interface connectée au réseau. 2. Si le défaut se déclenche fréquemment, veuillez contacter le service technique équipe.
440/441	Côté grille	Surtension du réseau	1. Les fluctuations du réseau et les lignes lâches peuvent déclencher ce défaut. 2. Vérifiez si le réseau est correctement connecté et attendez que le réseau revienne à la normale.
442	Côté grille	Soustension du réseau	1. Les fluctuations du réseau et les lignes lâches peuvent déclencher ce défaut. 2. Vérifiez si le réseau est correctement connecté et attendez que le réseau revienne à la normale.
443	Côté grille	Surfréquence du réseau	1. Les fluctuations du réseau et les lignes lâches peuvent déclencher ce défaut. 2. Vérifiez si le réseau est correctement connecté et attendez que le réseau revienne à la normale.
444	Côté grille	Sous-fréquence du réseau	1. Les fluctuations du réseau et les lignes lâches peuvent déclencher ce défaut. 2. Vérifiez si le réseau est correctement connecté et attendez que le réseau revienne à la normale.
445	Côté grille	Surintensité connectée au réseau	1. 1.Veuillez vérifier si la connexion de la ligne côté réseau est normale. S'il n'y a pas de problème, le fonctionnement reviendra à la normale dans une minute. 2. Redémarrez l'onduleur. 3. Si le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
446	Côté grille	Fluctuations du réseau	1. Les fluctuations du réseau et les lignes lâches peuvent déclencher ce défaut. 2. Vérifiez si le réseau est correctement connecté et attendez que le réseau revienne à la normale.
447	Côté onduleur	Protection DCI/ protection des composants DC de sortie	1. Les fluctuations du réseau et les lignes lâches peuvent déclencher ce défaut. 2. Vérifiez si le réseau est correctement connecté et attendez que le réseau revienne à la normale.
448	Côté onduleur	Protection/réseau DCV tension continue composant protection	1. Les fluctuations du réseau et les lignes lâches peuvent déclencher ce défaut. 2. Vérifiez si le réseau est correctement connecté et attendez que le réseau revienne à la normale.

530/558		Surchauffe limite	1. 1.Vérifiez si la ventilation de l'installation de l'onduleur l'emplacement est bon et si la température ambiante dépasse la plage de température ambiante maximale autorisée. 2. S'il n'y a pas de ventilation ou si la température ambiante est trop élevée, veuillez améliorer ses conditions de ventilation et de dissipation thermique. 3. Si le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
559		Basse température limite	1. Vérifiez si la température ambiante répond aux exigences de température. 2. Si la température ambiante est normale mais que le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
560		Batterie faible	1. Il se déclenchera lorsque la puissance de la batterie est trop faible, veuillez connecter l'interface réseau. 2. Si le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
5C0		État Bluetooth est anormal	1. Veuillez vérifier si vous utilisez le bon appareil et l'application pour connecter l'appareil. L'erreur sera automatiquement éliminée après un certain temps. 2. Si le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
5C1		La mise à jour OTA a échoué	1. Il sera déclenché en cas d'échec de la mise à niveau OTA et sera automatiquement éliminé après un certain temps après la nouvelle mise à niveau. 2. Si le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
5C2/5C3 /5C4		Anormal Signal WiFi	1. Veuillez vérifier si la connexion WIFI entre l'appareil et le réseau domestique est normale. 2. Si le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
5C8-5CB		Réseau anormal	1. Vérifiez si votre réseau domestique est normal. Il peut se déclencher occasionnellement lorsque le réseau fluctue et disparaîtra automatiquement après un certain temps. 2. Si le défaut persiste ou se produit fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
5D2		Connexion CT anomalie	1. Veuillez vérifier si le CT est correctement connecté au réseau domestique et assurer la stabilité du réseau domestique. 2. Si le défaut persiste ou se déclenche fréquemment, veuillez contacter l'équipe technique.
5D3		Séquence de lignes échec de la détection	1. Il se déclenchera occasionnellement lorsque la charge domestique fluctue trop ou que le réseau fluctue, et disparaîtra automatiquement après un certain temps. 2. Vérifiez si le capteur CT est connecté normalement.

5.

Spécifications techniques

Type de spécification	MARSTEK VENUS-C	MARSTEK VENUS-E
Informations sur la batterie		
Tension nominale	51.2V	
Énergie de la batterie	2560Wh	5120Wh
Nombre de cycles	> 6000(25°C)	
Type de batterie	LiFePO4	
Profondeur de décharge	90%	
Capacité	50Ah	100Ah
Entrée CA (On Grid)		
Puissance nominale	2.5kW	
Type de connexion au réseau	L/N/PE	
Tension réseau nominale	230V	
Plage de tension réseau	187V-253V	
Fréquence réseau nominale	50Hz	
Courant réseau nominal	10.9A	
Facteur de puissance	>0,99 (Par défaut) / 0,8 Capacitif ~ 0,8 Inductif (Réglable)	
THDi	<3%	
Sortie CA (On Grid)		
Puissance nominale	0,8 kW (par défaut)/2,5 kW (*Premium)	
Type de connexion au réseau	L/N/PE	
Tension réseau nominale	230V	
Plage de tension réseau	187V-253V	
Fréquence réseau nominale	50Hz	
Courant réseau nominal	3,48 A (par défaut)/10,9 A (*Premium)	
Facteur de puissance	>0,99 (Par défaut) / 0,8 Capacitif ~ 0,8 Inductif (Réglable)	
THDi	<3%	
AC Output (Off Grid)		
Puissance de sortie nominale	2.5kVA	
Puissance de sortie maximale	3.5kVA,10s	
Courant de sortie nominal	10.9A	
Tension de sortie nominale	230V	
Fréquence de sortie nominale	50Hz	
THDu (Charge linéaire)	<3%	

Rendement		
Rendement maximal côté batterie-AC	>93.5%	
Protections		
Niveau de protection (IP)	I	
Niveau de surtension/Résistance à la tension	DC II/AC III	
Paramètre général		
Type d'isolation	Isolé	
Plage de température de fonctionnement	-20 ~+ 55°C(Store-30 ~+ 85°C)	
Humidité relative	0-95%	
Protection contre les intrusions	IP65	
Stratégie de refroidissement	Convection naturelle	
Altitude maximale de fonctionnement	2000m	
Connexion au réseau Norme	EN50549-1	
Réglementation	IEC62040、IEC62477	
CEM	IEC/EN 61000-6-1/-2/-3/-4	
Dimensions (L*L*H)	450*200*550mm	520*254*640mm
Poids	44.9kg	65kg
Date d'ajout		
Connexion AC on-grid	Prise domestique triphasée (Euro 16A)	
Affichage	LED	
Interface de communication prise en charge	WIFI&RS-485 (prise aviation étanche)	

Note 1 : La plage de tension/fréquence nominale peut être modifiée en fonction des exigences du service local de l'électricité.

Note 2 : Veuillez vous référer aux réglementations électriques locales pour déterminer le nombre de MARSTEK VENUS qui peuvent être connectés à chaque branche.

*L'activation de cette fonction doit être conforme aux réglementations locales et doit être effectuée par des techniciens professionnels !

Mesure de sécurité

- La série MARSTEK VENUS a été conçue et testée conformément aux normes de sécurité internationales. Cependant, les règlements de sécurité doivent toujours être respectés lors de l'installation et de l'exploitation de la série MARSTEK VENUS. Les installateurs doivent attentivement lire, complètement comprendre et strictement respecter toutes les instructions, précautions et avertissements figurant dans ce manuel d'installation.
- Il est strictement interdit d'effectuer une rétro-ingénierie, de décompiler, de désassembler, d'adapter, d'implanter ou de réaliser toute autre opération dérivée sur le logiciel du dispositif. Il est également interdit d'étudier la logique de mise en œuvre interne, d'obtenir le code source, de violer les droits de propriété intellectuelle de quelque manière que ce soit ou de divulguer les résultats des tests de performance du logiciel.
- Toutes les opérations y compris le transport, le stockage, l'installation, l'exploitation, l'utilisation et l'entretien doivent être conformes aux lois, règlements, normes et spécifications applicables.
- Cet équipement doit être utilisé dans un environnement qui satisfait aux conditions de conception spécifiées. Une panne d'équipement, un dysfonctionnement ou un dommage aux composants causé par un environnement inadéquat n'est pas couvert par la garantie de qualité du produit. L'entreprise ne peut être tenue responsable de toute indemnisation liée à des blessures corporelles, des pertes de biens, etc.

L'entreprise ne peut être tenue responsable des circonstances suivantes ou de leurs conséquences :

- Le dommage à l'équipement causé par des catastrophes naturelles telles que le tremblement de terre, les inondations, l'éruption volcanique, le glissement de terrain, la foudre, l'incendie, la guerre, le conflit armé, le typhon, l'ouragan, la tornade, les conditions météorologiques extrêmes ou les événements de force majeure.
- Dysfonctionnement de l'équipement en dehors des conditions spécifiées dans ce manuel.
- Installation et utilisation dans des environnements qui ne sont pas conformes aux normes internationales, nationales ou régionales pertinentes. Installation ou fonctionnement de l'équipement par du personnel non qualifié.
- Dysfonctionnement suite au non-respect des instructions de fonctionnement et des avertissements de sécurité figurant dans la documentation du produit.
- Démonter, modifier le produit sans autorisation ou apporter des changements au code logiciel.
- Dommage causé lors du transport par vous-même ou par une tierce partie à votre instance.
- Dommage résultant des conditions de stockage qui ne sont pas conformes aux exigences de la documentation du produit.
- Utilisation de matériaux et d'outils qui ne sont pas conformes aux lois, règlements ou normes applicables locales.
- Dommage causé par négligence, acte délictueux intentionnel, lourde négligence, fonctionnement incorrect ou toute autre raison qui ne peut être attribuée à l'entreprise.

Sécurité personnelle

- Assurez-vous d'éteindre l'alimentation avant l'installation. Ne pas installer ou débrancher les câbles lorsque l'alimentation est active.
- Un fonctionnement non standard ou incorrect d'un équipement alimenté peut entraîner un incendie, une décharge électrique ou une explosion, entraînant des dommages matériels, des blessures corporelles ou même la mort.
- Avant de commencer toute opération, retirez les objets conducteurs tels que les montres, les bracelets, les bagues et les colliers pour éviter les chocs électriques.
- Utilisez des outils isolés spéciaux lors de l'opération pour éviter les chocs électriques ou les courts-circuits.

- Ne pas entrer en contact avec d'autres conducteurs ni avec des équipements d'alimentation de manière indirecte à travers des objets humides ou mouillés.
- Ne pas alimenter l'équipement avant qu'il ne soit correctement installé ou confirmé par un professionnel.
- Seuls les professionnels qualifiés ou le personnel convenablement formé sont autorisés à installer, à faire fonctionner ou à entretenir cet équipement.
- En cas de risque de blessure personnelle ou de dommage à l'équipement pendant l'opération, arrêtez immédiatement et signalez la situation.
- Ne pas toucher l'équipement lorsqu'il est alimenté, car sa surface peut être chaude.

Sécurité électrique

- Avant l'installation, assurez-vous que l'équipement est intact. Sinon, des chocs électriques ou des incendies peuvent survenir.
- Les opérations non standard et incorrectes peuvent entraîner des incendies ou des chocs électriques.
- Empêchez les matières étrangères d'entrer dans l'équipement lors des opérations.
- Pour l'équipement qui doit être mis à la terre, installez les câbles de mise à la terre en premier lors de l'installation de l'équipement et retirez les câbles de mise à la terre en dernier lors du retrait de l'équipement.
- Débranchez l'équipement et ses interrupteurs avant d'installer ou de retirer n'importe quel câble d'alimentation.
- Ne pas endommager les conducteurs de mise à la terre.
- Les bornes d'équipement doivent être utilisées uniquement pour les connexions électriques.
- Assurez-vous que toutes les connexions électriques sont conformes aux codes et normes électriques locaux.
- Il est nécessaire d'obtenir l'autorisation de la compagnie d'utilité locale avant de fonctionner en mode raccordé au réseau.
- Utilisez des outils isolés spéciaux pour toutes les opérations à haute tension.
- Les réparations doivent être effectuées avec des pièces qualifiées et conformes, installées par un contratant autorisé ou un représentant du service de Marstek Energy Co., Limited. Ces pièces ne doivent être utilisées que pour leur usage prévu.
- Ne pas exposer l'équipement à un gaz inflammable ou explosif ou à de la fumée. Ne pas effectuer aucune opération sur l'équipement dans de tels environnements.
- Ne stockez aucun matériel inflammable ou explosif près de l'équipement.
- Installez l'équipement dans une zone sèche et bien aérée, à l'écart de tout liquide.
- Assurez-vous que les ouvertures de ventilation ou les systèmes de dissipation de chaleur ne sont pas bloqués pour éviter la surchauffe ou un incendie.

Sécurité mécanique

- Ne percez pas de trous dans l'équipement.
- Porter des lunettes de protection et des gants de protection lors du forage de trous.
- Soyez prudent pour éviter les blessures lors du déplacement d'objets lourds.

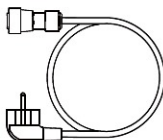
7.

Appendice

Qu'est-ce qu'il y a dans la boîte ?



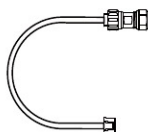
VENUS × 1



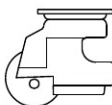
Câble CA × 1



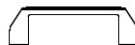
Carte de garantie × 1



Câble 485 × 1



Roue omni × 4



Poignée × 2